

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl

Deelonderzoek techniek

**Opdrachtgever:** ABG-organisatie

**Website:** alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 23 april 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Deelonderzoek techniek.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Steekproef.....	45

## INLEIDING

Op verzoek van ABG-organisatie, aanbieder van de website alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de techniek van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de techniek van de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de content op de website. Omdat dit een deelonderzoek is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (ABG-organisatie) en de datum van het rapport (23 april 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: ABG-organisatie
Onderzochte website	: alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl
CMS-versie	: CMS-versie
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek	: Deelonderzoek techniek
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 23 april 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Jeroen van der Heijden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier (proces)
- Niet de pagina's op [www.gilzerijen.nl/raadsinformatie/samenstelling-gemeenteraad.html](http://www.gilzerijen.nl/raadsinformatie/samenstelling-gemeenteraad.html) (andere stijlkenmerken en navigatie)
- Niet de pagina's op [websurveys2.govmetric.com](http://websurveys2.govmetric.com) (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op [heijmans-verlichting-baarle-nassau.nl](http://heijmans-verlichting-baarle-nassau.nl) (andere URI en stijlkenmerken)
- Niet de PDF's (geen onderdeel van technisch onderzoek)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 35 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

## **Gebruikte technieken**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87
- Google Chrome, versie 89 (primair)
- Microsoft Edge 89

## **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

## **SAMENVATTING**

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de techniek van website alphen-chaam.nl, baarle-nassau.nl en gilzerijen.nl is afgerond op 23 april 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de techniek van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 24 van de 43 succescriteria die van toepassing zijn op de techniek van de website.

Uit de herinspectie is gebleken dat de pagina's op een aantal punten al goed toegankelijk zijn. Zo treedt er geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Ook is de taal van de pagina's goed aangegeven, hierdoor kan voorleessoftware de informatie op de pagina op de juiste manier voorlezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is de naam, rol en waarde van meerdere interactieve onderdelen niet te bepalen door hulpsoftware. Ook zijn er nog een aantal problemen ten aanzien van het contrast. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### **Deelonderzoek techniek**

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de techniek is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een onderzoek waarin de content is onderzocht.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de techniek van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet onderzocht
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet onderzocht
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet onderzocht
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet onderzocht
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	3	5	2	8	5	13
Bedienbaar	9	14	2	3	11	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>43</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/paspoort.html> staat onderaan een lijst met downloads. Als de download een PDF-document betreft staat er een PDF-icoon voor de naam. Dat icoon heeft een tekstalternatief nodig zodat ook blinde gebruikers weten dat het een PDF betreft. Dit geldt ook voor het icoon voor afbeelding op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/reconstructie.html>.

Dit probleem geldt ook voor pagina <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html>, <https://www.gilzerijen.nl/coronavirus.html> en mogelijk andere pagina's.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx> staat bovenaan het logo van de gemeente. Dit heeft een leeg tekstalternatief, waardoor deze door hulpsoftware zal worden genegeerd. Dat is hier niet de bedoeling, want dit logo is informatief.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx> staan onder '1. Toelichting' meerdere decoratieve horizontale lijnen. Deze hebben allen de verborgen tekst 'Line' gekregen. Omdat dit decoratieve elementen zijn, moeten deze genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door deze tekst weg te halen.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx> en in andere schermen in deze formulieren.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/> staan bovenaan zes links. Deze teksten zijn opgemaakt als koppen (h2), maar dit zijn geen koppen. Een kop zegt iets over de content eronder, maar deze koppen bevatten geen content.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/> en <https://www.gilzerijen.nl/>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/rijbewijs.html> staat rechts naast de hoofdcontent de tekst 'Hoe tevreden bent u over deze informatie?' met daaronder drie keuzes. Deze tekst is nu niet geassocieerd met de keuzes eronder. Dit kan worden opgelost door dit alles in een fieldset te zetten, met de zichtbare tekst als legend. Dit komt op meer pagina's voor, waaronder <https://www.alphen-chaam.nl/fietsallee.html>.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/paspoort.html>, <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html> en andere pagina's.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> staan rechtsboven naast het broodkruimelpad drie rondjes om aan te geven in welke stap de gebruiker nu zit. De actieve stap is telkens aangegeven door een ingekleurd rondje. Deze informatie is niet beschikbaar voor software. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een (visueel verborgen) tekstalternatief mee te geven die deze informatie weergeeft.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> staat in stap 1 een selectie-element voor het aantal personen. Het label 'Aantal personen (...)' is visueel wel direct voor het element geplaatst, maar niet als label-element aan het selectie-element verbonden. Dit moet wel, zodat hulpsoftware de relatie hiertussen kan bepalen.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> staat in stap 3 het label 'Opmerkingen'. Dit label is echter niet gekoppeld aan het invoerveld erachter, maar aan het telefoonnummer erboven.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staan onder '1. Toelichting' drie keuzerondjes. Om duidelijk te maken dat deze drie bij elkaar horen moeten ze in een fieldset geplaatst worden en dan een naam krijgen met een legend-element. Nu zijn ze gegroepeerd met een span-element met de naam 'Maak a.u.b. een keuze', maar een span-element geeft niet de relaties weer. Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staat onder '2. Contact' een label 'Voeg hier eventueel uw bijlage toe:' voor de knop 'Bestanden kiezen'. Dit label is niet expliciet aan de input gekoppeld waardoor de relatie niet duidelijk is voor hulpsoftware.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.



**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/gemeentehuis/> staat in de derde stap een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Het betreft de invoervelden "Voornaam" tot en met "Telefoonnummer". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Dit type probleem komt vaker voor, zoals bijvoorbeeld op pagina's <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/nieuws/nieuws.html> staat bij elk nieuwsartikel de publicatiedatum in lichtgrijs. Het contrast van deze kleur op de witte achtergrond is 2,8:1, dit is te laag en moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Deze kleurencombinatie komt ook voor op pagina

<https://www.baarle-nassau.nl/nieuws/nieuws/actueel/artikel/watertappunt-in-ulicoten-461.html>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/nieuws/nieuws.html> staat onder elk bericht de datum in okergeel. Het contrast met de witte achtergrond is 3,5:1 en dat is niet genoeg.

Deze kleurencombinatie wordt ook gebruikt boven de nieuwsberichten zoals op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/nieuws/nieuws/actueel/news/ontwikkelkans-voor-brabantse-ondernemers-digitaal-coachingtraject-bij-station88.html>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraken/afsprakenmodule/> kunnen meldingen in beeld komen als velden niet (goed) zijn ingevuld. Deze rode teksten hebben een te laag contrast van 2,9:1 op de witte achtergrond.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraken/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraken/afsprakenmodule.html/>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx> staat de naam van de huidige stap (initieel '1. Toelichting') in wit op een lichtgroene achtergrond. Die kleuren contrasteren onvoldoende (1,8:1).

In de titel 'Contact' zijn dezelfde kleuren omgekeerd gebruikt, groene letters op wit, met hetzelfde lage contrast.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/> verdwijnt bij herschalen de links onder de onderwerpen 'Afval' tot en met 'In de gemeente Alphen-Chaam', het hele blok 'nieuws' en het RSS-icoon in de footer. Dit is verlies van informatie en functionaliteit.

Ook verdwijnt het icoon voor de RSS-feed uit de footer. Dit is verlies van functionaliteit.

Dit geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/> en <https://www.gilzerijen.nl/>.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/contact.html> en de meeste onderzochte pagina's staat een broodkruimelpad. Bij herschalen verdwijnt dit broodkruimelpad. Dit is zowel verlies van informatie (oriëntatie) en functionaliteit (makkelijk terug kunnen navigeren).

Dit geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/contact.html>,

<https://www.gilzerijen.nl/contact.html> en andere pagina's op die domeinen.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx> verdwijnen de teksten 'Hoog contrast', 'Later verder gaan', 'Print' en 'Help' bij herschalen. Dit is verlies van functionaliteit.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en

<https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

## Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het gericht is op de content van een website en niet op de techniek.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl> en alle andere pagina's op dit domein staat bovenin een zoekfunctie. De knop daarvoor is een lichtgeel vergrootglas op een witte achtergrond. Het contrast tussen deze twee kleuren is 1,9:1 en moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/rijbewijs.html> staan meerdere onderdelen die in- en uitgekapt kunnen zijn. De '+' en '-' tekens worden gezien als iconen en hebben een te laag contrast van 2,1 op de witte achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor, waaronder <https://www.alphen-chaam.nl/fietsallee.html>.

Soortgelijk probleem komt ook voor op <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html> en andere pagina's. Hier is het contrast ook 2,1:1.

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> staan in stap 3 invoervelden. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,6:1 met de witte achtergrond. Als er geen of verkeerde invoer wordt gegeven, kleuren de betreffende randen rood, maar ook dit heeft een te laag contrast, namelijk 2,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> (contrast 1,4:1) en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/> (1,6:1).

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx/> staat onder '3. Controleren en verzenden' een selectievakje bij 'De hierboven ingevulde gegevens (...)'. Deze heeft een te laag contrast van 1,8:1 op de witte achtergrond, ook als is gekozen voor hoog contrast.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> staat in stap 2 een tabel met een rij voor elke dag waarop beschikbare tijdvakken zijn. De breedte van de eerste kolom is vast en bij het vergroten van de tekstafstand past de datum niet meer in het vak en is niet meer helemaal leesbaar. Ook valt de tekst 'Selecteer tijdstip' over het icoontje heen. In stap 3 geldt dit probleem ook voor de tekst onder 'Afspraak'.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staat bij de vragen een '?'. Als hier met de muis overheen wordt gegaan (hover) of als deze toetsenbordfocus krijgen, verschijnt extra informatie. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van de drie voorwaarden wordt nu voldaan. De content is 'aanwijsbaar', dit wil zeggen dat er met de muis over de content heen kan worden gegaan zonder dat deze verdwijnt. De content voldoet ook aan 'aanhouden', dit wil zeggen dat de content zichtbaar blijft totdat de muis of toetsenbordfocus wordt verplaatst. De content voldoet echter niet aan 'sluiten'. Dit betekent dat de content niet weggehaald kan worden



zonder de muis of focus te verplaatsen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de Escape toets. Dit komt op meerdere plekken voor.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/grensinfopunt.html> staat een YouTube-video. In de YouTube videospelers zijn sneltoetsen actief die actief zijn binnen de hele videospeler en niet alleen op de component waar het een sneltoets voor is. Bijvoorbeeld de 'k' om de video te pauzeren en te starten of de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen zijn ook niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten. Een mogelijke oplossing is om de sneltoetsen uit te zetten door het toevoegen van de parameter `disablekb="1"` aan de URI van de video in de embedcode. Hierdoor worden de sneltoetsen wel uitgezet, maar is de video nog wel te bedienen met het toetsenbord op de normale manier.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op geen van de pagina's van de domeinen <https://www.alphen-chaam.nl/>, <https://www.baarle-nassau.nl/> en <https://www.gilzerijen.nl/> is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> heeft als paginatitel 'Samenwerkende gemeenten – Digitale formulieren'. Dit geeft niet voldoende het onderwerp van dit specifieke formulier aan. Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx> staat bovenaan een link 'Later verder gaan'. Als daarop geklikt wordt, verschijnt een lightbox waarin een e-mailadres kan worden ingevoerd. De focus wordt echter niet in deze lightbox gezet, maar blijft in het formulier eronder. Pas na het aflopen van het formulier komt de focus in de popup, dit is niet juist. Als de focus in de popup ligt, moet deze daar blijven totdat de popup gesloten wordt. Dit is niet het geval. Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/zoeken/?q=gemeente> staat onderaan een paginanavigatie. De links '1', '2', '3' en '4' hebben verder geen toelichting en staan ook niet in een context met een naam. Daarom is het voor blinde gebruikers niet goed te begrijpen waar de links voor dienen. Door bijvoorbeeld 'Ga naar pagina' op een voor hulpsoftware zichtbare wijze voor te voegen en een groeperend element met een titel als 'paginanavigatie' wordt dit wel duidelijk. Dit geldt ook voor pagina's <https://www.baarle-nassau.nl/zoeken/?q=gemeente> en <https://www.gilzerijen.nl/zoeken.html?q=gemeente>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> kan bij '2. Contact' één of meerdere bijlagen worden toegevoegd. Als een bestand is toegevoegd, staat er een link 'verwijder'. Het linkdoel van deze link is niet duidelijk genoeg, zeker wanneer meerdere bestanden zijn toegevoegd. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst toe te voegen die beschrijft wat er verwijderd wordt (bijvoorbeeld de naam van het geüploade bestand). Deze link heeft nu niet automatisch context met de tabelcel er iets vóór.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

#### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### **Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### **Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.



**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze zich bevindt op het select-element "Aantal personen waarvoor u een afspraak wilt maken".

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> is de focus niet zichtbaar als deze zich bevindt op de keuzerondjes, de knoppen om naar het volgende scherm te gaan en op de knoppen om de invoer te wijzigen.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> staan drie keuzerondjes waarmee het inlogmiddel gekozen kan worden. Als één van deze keuzes wordt gemaakt, treedt direct een contextwijziging op, want er wordt een nieuwe pagina geladen. Dit wordt niet van tevoren medegedeeld en kan daarom desoriënterend zijn. Deze contextwijziging mag pas plaatsvinden na het activeren van de knop 'Volgende'. Dit kan op meer plekken voorkomen.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/afsprakenmodule/> komen in stap 3 meldingen in beeld als het formulier wordt verstuurd met niet (goed) ingevulde velden. Bij 'Voornaam' en 'Achternaam' komt de melding 'Vul uw voornaam in' en 'Vul uw achternaam' in. Dit zijn geen goede foutmeldingen, maar instructies. Een goede foutmelding is bijvoorbeeld 'U heeft geen (goede) voornaam ingevuld'.

Dit probleem geldt ook voor <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html> en <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html/>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staat een formulier. Als hierin fouten worden gemaakt, is een symbool van een uitroepteken zichtbaar bij het veld dat niet (goed) is ingevuld. Er is geen tekstuele foutmelding bij het veld die blijft staan. De tekst is alleen zichtbaar als er op het symbool wordt geklikt of als de toetsenbordfocus op het veld staat. Er moet een tekstuele foutmelding aanwezig zijn die zichtbaar blijft. Dit kan bijvoorbeeld door de foutmelding als tekst onder het veld te plaatsen en deze te laten staan. Een tekstuele foutmelding is onder andere van belang voor mensen met een cognitieve beperking. Het kan voor hen onduidelijk zijn om alleen een icoon te zien. De focus verspringt soms naar het veld waar een fout is gemaakt, de tekst is dan zichtbaar. Als de focus echter wordt verplaatst, is alleen het icoon zichtbaar. Ook zijn soms meerdere velden met fouten, dan is de tekst slechts bij een veld zichtbaar (waar de focus naartoe gaat).

Het gedeelte 'Ongeldige waarde' van de foutmelding heeft het attribuut aria-hidden, dit gedeelte wordt dus verborgen voor hulpsoftware en kan dan niet voorgelezen worden. Dit is wel nodig, want deze tekst geeft namelijk aan dat een fout is gemaakt. Zie bijvoorbeeld de velden voor 'Telefoonnummer' en 'E-mailadres'. Dit komt meer voor.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/> staat in de footer na de tekst “De ABG-organisatie werkt voor de gemeenten Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze en Rijen” een overbodig p-sluittag (</p>). Daardoor kunnen parsers van voorleessoftware en andere hulpsoftware de structuur niet goed uitlezen en daarmee de content niet goed overbrengen.

Dit geldt ook voor de footer op <https://www.gilzerijen.nl/> in het onderdeel ‘adres’.

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/nieuws/nieuws.html> is een soortgelijk probleem gevonden: elk nieuwsbericht heeft een overbodige p-sluittag aan het eind, waardoor de structuur van de code niet meer klopt.

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/paspoort.html> hebben de links in het vak ‘Meenemen’ tweemaal het attribuut ‘class’. Ook dat is niet toegestaan. De waarden kunnen overigens wel in een enkel class-attribuut gecombineerd worden.

Dit type probleem komt vaker voor op de pagina.

Op pagina <https://www.baarle-nassau.nl/reconstructie.html> komt het id-attribuut “title” meermaals voor. Om te voldoen aan dit succescriterium is het nodig dat alle id-attributen uniek zijn.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> zijn meerdere parsefouten gevonden. Zo is een eindtag '</asp:ContentPlaceholder>' gevonden die niet geopend is en is er een eindtag '</form>' aanwezig terwijl er nog open elementen zijn, zoals '<div id="page">'.  
Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.alphen-chaam.nl/rijbewijs.html> staat een serie elementen met koppen 'Kosten', 'Spoedaanvraag', etcetera. Deze kunnen uitklappen door te klikken op de titel of het '+' teken. Dit is gedaan door een div-element met JavaScript interactief te maken. Omdat dit niet via een role-attribuut is benoemd, kan hulpsoftware de rol hiervan niet bepalen. Ook is de status (in- of uitgekapt) niet te bepalen. Dit kan worden opgelost door hiervoor een rol 'accordion' of 'disclosure' te gebruiken volgens de specificaties van WAI-ARIA: <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices/>.

Dit komt voor op meer pagina's, waaronder <https://www.alphen-chaam.nl/fietsallee.html>.

Dit probleem geldt ook voor pagina <https://www.baarle-nassau.nl/paspoort.html>, <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html> en andere pagina's.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staat de link 'Later verder gaan'. Als deze wordt geopend, staat hier een veld voor het e-mailadres. Dit veld mist een label en heeft daarom geen naam die software kan bepalen.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> staat bij sommige velden het symbool '?'. De extra info die onder hover of focus verschijnt, heeft role="alert" gekregen. Dit is hier niet op zijn plaats, want er is namelijk geen sprake van een 'alert'. Role="alert" is meer bedoeld voor situaties zoals foutmeldingen. In deze situatie is er geen sprake van een waarschuwing voor de gebruiker, het is extra informatie voor een invoerveld. Role="tooltip" is hier op zijn plaats. Er moet dan vanuit de trigger (de link) verwezen worden naar de tooltip met aria-describedby. Als de focus dan op de link staat, kan de tekst uit de tooltip door hulpsoftware worden voorgelezen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina

<https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#/tooltip>.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> kunnen foutmeldingen komen in de vorm van een icoon met een uitroepteken. Dit is een img-element, maar daaruit blijkt niet de interactieve rol van dit component.

Dit probleem komt ook voor op <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx> en <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de content, zijn hier niet benoemd.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx/> kunnen bij het invullen van het formulier foutmeldingen verschijnen. Deze meldingen hebben role="alert". Dit is inderdaad van toepassing voor foutmeldingen en dat is goed. De lege container met role="alert" moet echter al aanwezig zijn als de pagina is geladen. Deze is nu verborgen met display:none en deze is niet leeg. Hiermee is de container ook verborgen voor hulpsoftware. Hulpsoftware moet de lege container kunnen waarnemen. Als de foutmelding verschijnt, moet deze in de container komen te staan. Hulpsoftware kan dan opmerken dat deze nieuwe informatie op de pagina is verschenen en dit voorlezen. Zie techniek <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.alphen-chaam.nl/>
- <https://www.alphen-chaam.nl/contact.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/sitemap.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/zoeken/?q=gemeente>
- <https://www.alphen-chaam.nl/rijbewijs.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/afspraak/gemeentehuis/>
- <https://www.alphen-chaam.nl/nieuws/nieuws.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/nieuws/nieuws/actueel/news/ontwikkelkansen-voor-brabantse-ondernemers-digitaal-coachingtraject-bij-station88.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/fietsallee.html>
- <https://www.alphen-chaam.nl/in-de-gemeente-alphen-chaam/sport.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/>
- <https://www.baarle-nassau.nl/contact.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/sitemap.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/zoeken/?q=gemeente>
- <https://www.baarle-nassau.nl/paspoort.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/afspraak/afsprakenmodule.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/nieuws/nieuws.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/nieuws/nieuws/actueel/artikel/watertappunt-in-ulicoten-461.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/grensinfopunt.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/verhuizen-en-verbouwen.html>
- <https://www.baarle-nassau.nl/reconstructie.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/>
- <https://www.gilzerijen.nl/contact.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/sitemap.html>

- <https://www.gilzerijen.nl/zoeken.html?q=gemeente>
- <https://www.gilzerijen.nl/verhuizen.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/afspraak/afsprakenmodule.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/nieuws.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/ondernemen.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/nieuws/actueel/archief/2020/11/artikel/handtekeningen-staan-rijen-krijgt-2-onderdoorgangen-en-nieuwe-stationsomgeving-602.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/openingstijden.html>
- <https://www.gilzerijen.nl/coronavirus.html>
- <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/AlphenChaam/scContactformulier.aspx>
- <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/BaarleNassau/scContactformulier.aspx>
- <https://samenwerkendegemeenten.equalit.nl/formulier/nl-NL/GilzeRijen/scContactformulier.aspx>