

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.jonggilzerijen.nl](http://www.jonggilzerijen.nl)

**Opdrachtgever:** ABG-organisatie

**Website:** [www.jonggilzerijen.nl](http://www.jonggilzerijen.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 4 januari 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer787d85.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

## INLEIDING

Op verzoek van ABG-organisatie, aanbieder van de website [www.jonggilzerijen.nl](http://www.jonggilzerijen.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (ABG-organisatie) en de datum van het rapport (4 januari 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: ABG-organisatie
Onderzochte website	: <a href="http://www.jonggilzerijen.nl">www.jonggilzerijen.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 4 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Dian van der Velden
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.jonggilzerijen.nl](http://www.jonggilzerijen.nl) (URI-basis)
- Niet de PDF-documenten (niet gevonden)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 9 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

### Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 83 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.jonggilzerijen.nl](http://www.jonggilzerijen.nl) is afgerond op 4 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. Zo is de taal goed ingesteld en kan de site herschaald worden zonder verlies van content of informatie. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Een ander probleem is dat het invoerdoel van velden in formulieren niet programmatisch bepaald kan worden. Als dit wel kan is het mogelijk om het formulier deels automatisch in te vullen. Dit kan handelingen en tijd schelen, wat extra van belang kan zijn voor mensen met een functiebeperking. Een ander voordeel is dat er icoontjes getoond kunnen worden bij de velden om te helpen bij het invullen. Dit kan een voordeel zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Tevens voldoen de foutmeldingen in het formulier niet. Het moet door de melding duidelijk worden dat er een fout is gemaakt. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	7	11	13	20
Bedienbaar	10	14	2	3	12	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

#### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/> staat naast de kop "Over ons" een afbeelding van twee jongerenconsulenten ("Khalid El Kouazi" en "Murat Tolu). Deze afbeelding heeft het tekstalternatief "Boks foto\_Tekengebied 1" meegekregen, welke onvoldoende omschrijft wat de afbeelding weergeeft.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/> staan twee afbeeldingen. Deze afbeeldingen dragen informatie over en hebben dus een tekstalternatief nodig. Dit is nu niet het geval (het alt-attribuut is leeg gelaten). Houdt er rekening mee dat alle zichtbare informatie terug moet komen in dit tekstalternatief.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/> staan afbeeldingen, welke allen een tekstalternatief hebben meegekregen die gelijk is aan de nabijgelegen kop. Hierdoor zijn deze afbeeldingen decoratief en moeten ze genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit is nu niet het geval. Zie bijvoorbeeld de afbeelding naast de kop "# Wat wil en kan ik". Deze heeft het tekstalternatief "Wat wil en kan ik" meegekregen. Wanneer het alt-attribuut leeg gelaten wordt (alt=""), wordt dit probleem opgelost. Dit lost ook gelijk het probleem bij succescriterium 1.3.1 "Relaties en Info" op.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zo ook op pagina's

<https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en <https://www.jonggilzerijen.nl/opleiding/>.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/talent2work/> staat onder “Talent2work” een afbeelding die tevens decoratief van aard lijkt te zijn. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief meegekregen (alt="Jonggilzerijen Talent2work"). Ook hier kan beter het alt-attribuut leeg gelaten worden (alt=""), zodat hulpsoftware deze afbeelding kan negeren. Als deze afbeelding niet decoratief is, moeten het een goed tekstalternatief krijgen, waar in ieder geval de zichtbare tekst aanwezig is.

Nog een voorbeeld is te vinden op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/inkomen/>. Daar staat naast de kop “Inkomen” een decoratieve afbeelding, welke tevens een alternatieve tekst heeft meegekregen (“Jonggilzerijen inkomen-1”). Ook hier kan beter het alt-attribuut leeg gelaten worden.

Als de website wordt bekeken in een resolutie van 1024x768 pixels en bij 200% zoom, verplaatst het hoofdmenu achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit icoon heeft geen tekstalternatief. Dit komt op alle pagina's voor, zie <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/> staan meerdere koppen (met bijhorende tekst), welke ieder een afbeelding bevatten. Visueel is het duidelijk welke afbeelding bij welke kop hoort. Hulpsoftware gaat echter de broncode af. De afbeelding staat in de code telkens boven de kop waar deze bij hoort. Hierdoor kan hulpsoftware niet de juiste relatie bepalen. Zie bijvoorbeeld de afbeelding (“Lerensolliciteren”) bij de kop “#Leren solliciteren”. Deze lijkt bij de kop “# Vacatures” te horen. De afbeeldingen lijken decoratief te zijn, en dus is het advies het alt-attribuut van deze afbeeldingen leeg te laten (alt=””). Zo kan hulpsoftware deze afbeeldingen negeren, aangezien deze geen informatie overdragen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/> staan onder de kop “We werken samen aan” de teksten “Werk”, “Opleiding” en “Zorg”. Visueel ogen deze teksten als koppen, maar in de code zijn deze teksten niet opgemaakt met een header-element (bijvoorbeeld h3).

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> staat in de linkerkolom de contactgegevens. Hier is de tekst “Jong Gilze Rijen” opgemaakt met het strong-element. Dit element is bedoeld op één of enkele woorden nadruk te geven en niet om een kop mee op te maken. Visueel is duidelijk dat dit een kop moet zijn, dus moet dit ook in de code als kop (bijvoorbeeld h3) worden gemarkeerd.

In het hoofdmenu is visueel aangegeven welk onderdeel actief is. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/> is dat het onderdeel “Over Ons”. Deze informatie is niet op alle pagina's beschikbaar voor software. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld aan dit onderdeel in de hoofdnavigatie de (visueel onzichtbare) tekst “huidig onderdeel” toe te voegen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit is overigens niet op alle pagina's een probleem, want op bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> is deze informatie wel beschikbaar in de kop.

**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium

**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Voor “Je naam” moet autocomplete=”name” worden gebruikt en voor “Je e-mail” autocomplete=”email”.

Op meerdere pagina’s staat onderaan een formulier voor terugbellen. Ook hier is het autocomplete-attribuut met de juiste waarde nodig voor “Je naam” en “Je telefoonnummer”. Voor deze laatste geldt autocomplete=”tel-national” (zonder landcode) of autocomplete=”tel” (met landcode).

**Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/resultaten/> staat een grafiek. Het onderscheid van de onderdelen wordt nu met enkel kleur aangegeven. Zorg dat naast kleur ook een ander visueel middel gebruikt wordt voor het onderscheiden. Denk bijvoorbeeld aan het verwerken van patronen. Zo zijn er meer oplossingen mogelijk.

**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/> staat de grijze tekst "Laat een berichtje achter...". Deze tekst heeft een te laag contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond. Dit geldt ook voor dezelfde tekst op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/>

Op pagina's <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en andere pagina's hebben de grijze teksten en de labels in het formulier een contrast van 4,1:1 met de witte achtergrond. Dit is ook te laag.

Op pagina's <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en andere pagina's staat in het formulier onder "Onderwerp" een optie, bijvoorbeeld "Zorg". Deze grijze tekst heeft een contrast van 3,3:1 met de lichtgrijze achtergrond.

Op pagina's <https://www.jonggilzerijen.nl/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> en andere pagina's staat witte tekst op een lichtgroene achtergrond. Deze tekst heeft een te laag contrast van 1,4:1 op de achtergrond.

Dit geldt ook voor witte tekst "Accepteer" in de cookiemelding onderaan de pagina's.

Bovenstaand probleem geldt ook voor groene tekst op een witte achtergrond, zoals bijvoorbeeld de links op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/>.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/inkomen/> staan lichtgrijs gekleurde kopteksten (“Stap 1” tot en met “Stap 4”). De lichtgrijs gekleurde teksten hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrondkleur (1,2:1). Het contrast moet hier minimaal 3,0:1 zijn, omdat dit grote tekst is.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/> staan drie gekleurde blokken met witte tekst. Deze tekst heeft op de groene achtergrond een te laag contrast van 2,6:1 en op de oranje achtergrond een te laag contrast van 2,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn, omdat dit grote tekst is.

Op meerdere pagina's staat de koptekst in gekleurde tekst op een achtergrond van een afbeelding. Deze grote tekst heeft niet overal voldoende contrast. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/> de kop “Werk”. Deze heeft op sommige plekken een contrast van slechts 1.4:1 op de achtergrond. Dit komt ook op andere pagina's voor.

Als in het formulier op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> de invoervelden leeg gelaten worden, verschijnen (na het drukken op de button “Verzenden”) onder de verplichte velden een melding. Het veld “Je naam (verplicht)” krijgt bijvoorbeeld de melding “Het veld is verplicht”. De roodgekleurde tekst heeft een contrast van 4,0:1 ten opzichte van de witte achtergrond en is daarmee te laag.

Dit probleem komt ook voor in de formulieren op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/opleiding/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/>.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/> staan afbeeldingen met daarin de logo's van “Gemeente Gilze en Rijen” en “Jong Gilze en Rijen”. Voor logo's geldt een uitzondering, maar hier is een soort overlay gebruikt, waardoor de logo's slecht zichtbaar zijn en een te laag contrast hebben. Dit kan beter worden aangepast.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/> staan twee afbeeldingen met daarin tekst verwerkt. Deze afbeeldingen worden gezien als complex en hebben daarom een goed tekstalternatief nodig. Dit is meegenomen onder succescriterium 1.1.1 “: Niet tekstuele content. Deze afbeeldingen dragen informatie over en hebben dus een tekstalternatief nodig. Houdt er rekening mee dat alle zichtbare tekst terug moet komen in dit tekstalternatief.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

In het hoofdmenu is met een limegroene onderstreping aangeduid welk onderdeel actief is. Voor deze informatie is niet op elke pagina een alternatief aanwezig, waardoor deze aan de minimale contrasteis moet gaan voldoen. Deze onderstreping heeft echter een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,4:1). Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn om goed waargenomen te kunnen worden door personen die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren. Zie bijvoorbeeld pagina

<https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/>.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> staat een contactformulier met verschillende invoervelden. De lichtgrijze omranding van deze velden hebben een te laag contrast ten opzichte van de witte achtergrond (1,2:1).

Dit probleem komt ook voor in de formulieren op pagina

<https://www.jonggilzerijen.nl/opleiding/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en

<https://www.jonggilzerijen.nl/werk/>.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/resultaten/> staan gekleurde vakken in een diagram. Hier heeft het groene vak een te laag contrast van 2,8:1 met de witte achtergrond en het gele vak een te laag contrast van 1,7:1.

**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Als de muis hierover wordt bewogen verschijnt er nieuwe content (het submenu). Deze content valt in sommige gevallen ook over de unieke inhoud van de pagina. Deze extra content die verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Aan twee van deze voorwaarden wordt voldaan, namelijk aan 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet echter niet aan 'Sluiten'. Met de Escape toets, of op een andere manier, kan dit menu niet worden gesloten zonder de muis of de focus te verplaatsen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op iedere pagina staat bovenaan de pagina de hoofdnavigatie. Als de muis hierover wordt bewogen verschijnt het submenu (welke extra links bevatten). Deze links ontvangen nu geen focus via het toetsenbord, en zijn daarom niet te bedienen vanaf een toetsenbord. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de website zijn twee manieren aanwezig om blokken met herhalende content over te slaan. Beide manieren werken echter niet goed. Ten eerste is een skiplink aanwezig die als eerste de in de focusvolgorde zit. Deze skiplink moet zichtbaar worden als deze de focus krijgt en dat is niet het geval. Als de skiplink wordt geactiveerd, moet deze naar het begin van de unieke content gaan. Hier wordt echter op meerdere pagina's de h1-kop in de banner overgeslagen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/>. Ten tweede is het main-element aanwezig waarnaar genavigeerd kan worden. Hier is het probleem dat een deel van de unieke content, namelijk de h1-kop geen onderdeel is van dit main-element en dus ook op meerdere pagina's onterecht overgeslagen wordt. Het advies is om hier minimaal te zorgen voor een goedwerkende skiplink. <https://www.jonggilzerijen.nl/>

**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij inzoomen tot 200% en een resolutie van 1024x768 pixels verandert de interface en maakt de hoofdnavigatie plaats voor een hamburgermenu (3 liggende streepjes). Als deze de toetsenbordfocus ontvangt, kan met de Enter-toets het menu geopend worden. Als dit menu geopend is, gaat eerst de toetsenbordfocus langs het logo van Jong Gilze en Rijen, alvorens de links in het menu af te gaan. Dit is onlogisch. Als dit menu geopend wordt, is de verwachting dat de toetsenbordfocus langs de links in het menu gaan alvorens naar het volgende component te navigeren. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

Wanneer de website voor het eerst wordt bezocht, verschijnt onderin een cookiemelding. Omdat deze melding andere content verbergt, moet deze eerst de focus krijgen voordat deze bij de content eronder komt. De toetsenbordfocus gaan nu eerst de gehele webpagina door en komt daarna pas in deze melding. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de website wordt bekeken in een resolutie van 1024x768 pixels en bij 200% zoom, verplaatst het hoofdmenu achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit icoon is een link, maar heeft geen tekstalternatief, waardoor het linkdoel niet duidelijk is. Dit komt op alle pagina's voor, zie <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

De standaard focusindicator is in CSS aangepast. Hierdoor is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Dit is een probleem voor personen die wel kunnen zien, maar het toetsenbord moeten gebruiken om te navigeren. Wanneer in de CSS ':focus outline:0' wordt aangepast, is dit probleem mogelijk opgelost. Dit probleem komt op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

Wanneer de website voor het eerst wordt bezocht, verschijnt onderin een cookiemelding. Omdat deze melding andere content verbergt, moet deze eerst de focus krijgen voordat deze bij de content eronder komt. Als de focusindicator zichtbaar zou zijn, is deze alsnog onzichtbaar op de content onder de cookiemelding. Dit probleem doet zich op alle pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer787d85**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op o.a. pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> staat een formulier. Als in dit formulier de invoervelden leeg gelaten worden, verschijnen er (na het drukken op de button “Verzenden”) onder de verplichte velden en melding. Het veld “Je naam (verplicht)” krijgt bijvoorbeeld de melding “Het veld is verplicht”. Deze melding is echter geen duidelijke foutmelding maar meer een instructie. Het geeft niet aan wat er mis is gegaan of wat er verkeerd is gedaan. Dat is minimaal wel nodig. Een goede foutmelding zou kunnen zijn: “Het veld Je naam (verplicht) is niet gevuld”. De foutmelding mag altijd aangevuld worden met instructies en voorbeelden.

Dit probleem komt ook voor in de formulieren op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/opleiding/>, <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/>.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/> staat op “regel 394, kolom 1594; tot regel 394, kolom 1597” een losse eindtag (“urat Tolu.</p>↵<p>De”) Deze is overbodig en moet dus verwijderd worden. Dit probleem is ook gevonden op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/>.

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/resultaten/> wordt een h4-element afgesloten (regel 251, kolom 46; tot regel 251, kolom 50), maar de h4-openingstag ontbreekt (“<h2 class=“wpb\_heading”>Resultaten 2017-2018</h4>”).

Dit kan gecontroleerd worden via <https://www.jonggilzerijen.nl/resultaten/>.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de website wordt bekeken in een resolutie van 1024x768 pixels en bij 200% zoom, verplaatst het hoofdmenu achter een icoon met drie liggende streepjes. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en daardoor heeft deze link geen naam. Dit komt op alle pagina's voor, zie <https://www.jonggilzerijen.nl/>.

Op vrijwel alle pagina's zijn drie elementen gevonden met de rol "header". Deze drie elementen hebben geen naam en zijn daarom niet van elkaar te onderscheiden.

<https://www.jonggilzerijen.nl/>

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout, want dan is het ook duidelijk dat iets is veranderd op de pagina.

Dit probleem komt ook voor in de formulieren onderaan op andere pagina's, zoals op pagina <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/> en <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/>.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.jonggilzerijen.nl/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/contact/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/zorg/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/werk/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/opleiding/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/inkomen/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/talent2work/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/paspoorten/>
- <https://www.jonggilzerijen.nl/resultaten/>