

# Voorwaarden VNG Vrijwilligersverzekering

LWV15



**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.**

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**

# Voorwaarden

## VNG Vrijwilligersverzekering



LWV15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

# Rubriek 1. Algemeen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



1.	Wie is de verzekeringnemer? .....	4
2.	Waar geldt de verzekering?.....	4
3.	Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid?.....	4
4.	Wanneer geldt deze verzekering? .....	4
5.	Wat is verzekerd? .....	4

### Schade

6.	Wanneer meldt u een ongeval of schade? .....	5
7.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval? .....	5
8.	Wat doet een verzekerde bij schade? .....	5
9.	Wat doet een verzekerde niet bij schade?.....	5
10.	Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?.....	5
11.	Wie bepaalt de hoogte van de schade? .....	6
12.	Wie regelt de schade? .....	6
13.	Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	6
14.	Wat als een verzekerde een ongeval of schade meldt nadat de verzekering is gestopt? .....	6

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.**

# Rubriek 1. Algemeen

## 1. Wie is de verzekeringnemer?

**Verzekeringnemer = u.**

- (Rechts)persoon die de vrijwilligersverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

## 2. Waar geldt de verzekering?

**In Europa.**

## 3. Wat bedoelen we met gebeurtenis, aanspraak, melding en omstandigheid?

**Gebeurtenis = voorval dat leidt tot aanspraak op een verzekerde.**

**Aanspraak = de aansprakelijkstelling van een verzekerde.**

- Een ander eist schadevergoeding van de verzekerde.
  - Een eis om iets te doen of na te laten is geen aanspraak.

**Melding = het moment dat een verzekerde de aanspraak meldt en wij deze melding bevestigen.**

- Dit moment bepaalt of deze verzekering geldt voor deze aanspraak.

**Omstandigheid = een voorval waarvan u verwacht dat er een aanspraak volgt.**

- Maar er ligt op dit moment nog geen aanspraak bij u.
- Meld een omstandigheid direct bij stopzetten van de verzekering.

## 4. Wanneer geldt deze verzekering?

**Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die voor het begin van de verzekering plaatsvindt.**

- En u niet wist of kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden.
- En de verzekerde tijdens de verzekering toch aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

**Als een aanspraak volgt op een gebeurtenis die tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering aansprakelijk gesteld wordt.
  - En de verzekerde deze aansprakelijkstelling tijdens de verzekering meldt.

**Als een gebeurtenis tijdens de verzekering plaatsvindt.**

- En de verzekerde tijdens de verzekering nog niet aansprakelijk gesteld is.
  - Maar het waarschijnlijk is dat verzekerde later aansprakelijk gesteld kan worden.
    - En de verzekerde dit tijdens de verzekering meldt.

## 5. Wat is verzekerd?

**Deze rubrieken zijn altijd verzekerd:**

- Rubriek 1: Algemeen
- Rubriek 2a: Ongevallenverzekering vrijwilligers.
- Rubriek 2b: Persoonlijke eigendommen vrijwilligers.
- Rubriek 3: Aansprakelijkheid voor Vrijwilligers.

**Deze rubrieken alleen als dat op het polisblad staat:**

- Rubriek 4: Aansprakelijkheid voor rechtspersonen.
- Rubriek 5: Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers.
- Rubriek 6: Verkeersaansprakelijkheid voor vrijwilligers.
- Rubriek 7: Rechtsbijstand voor vrijwilligers.

# Rubriek 1. Algemeen

## Schade

### 6. Wanneer meldt u een ongeval of schade?

#### Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 3 maanden.
- Bij overlijden melden de nabestaanden het ongeval.
  - Minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie

#### Zodra de verzekerde aansprakelijk gesteld wordt.

- Of het waarschijnlijk is dat hij later aansprakelijk gesteld wordt.

### 7. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde gaat direct naar een arts.
  - En werkt mee aan herstel.
- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van het ongeval.
  - Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde geeft het door als hij naar een ander (verpleeg)adres gaat.
  - Ook als hij naar het buitenland gaat.
- Bij overlijden werken de nabestaanden mee om de doodsoorzaak te bepalen.

### 8. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde werkt mee aan de afhandeling van de schade.
- De verzekerde geeft ons alle informatie die nodig is om de omvang de schade vast te stellen.
- De verzekerde helpt ons de betaalde schade vergoeding op een ander terug te halen.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een (mogelijk) strafbaar feit.
- De verzekerde meldt het ons als hij betrokken wordt bij een strafproces of tuchtprocedure.
- De verzekerde geeft alle verzekeringen op die deze schade verzekeren.

### 9. Wat doet een verzekerde niet bij schade?

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.
- Iets zeggen of doen wat nadelig is voor ons.
- Post over de schade beantwoorden.
  - Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
  - Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

### 10. Wat als de verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen bij schade?

#### Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Alleen als wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad.
- Niet als verzekerde de feiten erkent.
- Niet als verzekerde terecht zegt dat hij schuldig of aansprakelijk is.

#### Dan verliest verzekerde het recht op vergoeding van schade en kosten.

- Als verzekerde doet dit om ons te misleiden.

# Rubriek 1. Algemeen

## Schade

### 11. Wie bepaalt de hoogte van de schade?

**Wij.**

- Is de schade hoger dan het verzekerd bedrag? Dan overleggen wij met de verzekerde.

### 12. Wie regelt de schade?

**Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.**

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
  - Daarbij houden we rekening met de belangen van de verzekerde.
- Wij mogen zelf afspraken maken met de ander.

### 13. Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Let op: dit geldt niet voor rubriek 2a Ongevallenverzekering Vrijwilligers.

### 14. Wat als een verzekerde een ongeval of schade meldt nadat de verzekering is gestopt?

**De verzekering geldt niet meer.**

- Wel als u vooraf meldde dat een verzekerde aansprakelijk gesteld kan worden.

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

15.	Wie zijn de verzekerden? .....	8
16.	Wanneer is een ongeval verzekerd? .....	8
17.	Welke ongevallen zijn ook verzekerd? .....	8
18.	Wat is verzekerd bij overlijden? .....	9
19.	Welk bedrag is verzekerd bij overlijden? .....	9
20.	Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit? .....	9
21.	Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt? .....	9
22.	Hoe bepalen we het uit te keren bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt? .....	9
23.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was? .....	10
24.	Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken? .....	10
25.	Wanneer betalen we het bedrag? .....	10
26.	Wat als gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn? .....	10
27.	Wat is verzekerd bij een geneeskundige behandeling? .....	12
28.	Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling? .....	12
29.	Wat is verzekerd bij psychische hulpverlening? .....	12
30.	Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening? .....	12
31.	Aan wie betalen we? .....	12
32.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	12

### Niet verzekerd

33.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? .....	13
-----	-----------------------------------------------	----

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.**

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

### 15. Wie zijn de verzekerden?

#### **Vrijwilligers.**

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
  - Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie.
  - Het werk is voor anderen of de samenleving.
  - Het werk heeft maatschappelijk belang.
- Niet verzekerd: vrijwillige brandweerlieden en politiemedewerkers.

#### **Maatschappelijke stagiairs.**

- Stage vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
  - De stage heeft een maatschappelijk belang.

#### **Mantelzorgers.**

- Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg.
  - Minimaal 8 uur per week.
  - Aan een chronisch zieke of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.
  - De zorg is niet voor een hulpverlenend beroep.

#### **Inzittenden.**

- Van motorrijtuig dat een vrijwilliger of mantelzorger bestuurt.
- Tijdens vrijwilligerswerk of mantelzorg.

### 16. Wanneer is een ongeval verzekerd?

#### **Het ongeval ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.**

- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering.

#### **Het ongeval ontstaat onderweg naar het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.**

- Van huis naar werk en terug.
  - Rechtstreeks en via de kortste weg.
  - Verzekerde bewijst wanneer het ongeval plaatsvond.
- Door een onverwachte gebeurtenis tijdens de verzekering.

### 17. Welke ongevallen zijn ook verzekerd?

#### **Bevriezing.**

#### **Zonnesteek of hitteberoerte.**

#### **Lichamelijke uitputting, verhongering of uitdroging.**

#### **Verdrinking.**

#### **Verstikking.**

#### **Giftig gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.**

- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: allergenen, bacteriën, ziektekiemen.

#### **Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen.**

- Doordat een verzekerde in het water valt.
  - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.
- Doordat een verzekerde vrijwillig aan het werk is.
- Ook wondinfectie of bloedvergiftiging.
  - Bij verwonding door een verzekerd ongeval.

#### **Vergering van verwonding door een medische behandeling.**

#### **Lage rugpijn (spit).**

#### **Peesschedeontsteking of zweepslag.**

#### **Blaarvorming.**



# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

### 18. Wat is verzekerd bij overlijden?

**Overlijden van een verzekerde door een ongeval.**

### 19. Welk bedrag is verzekerd bij overlijden?

**Of: per verzekerde betalen we maximaal het verzekerde bedrag.**

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- Als de verzekerde overlijdt door het ongeval.

**Of: per verzekerde betalen we een deel van het verzekerde bedrag.**

- Als de verzekerde blijvend invalide was door het ongeval.
  - En hij overlijdt daarna als gevolg van het ongeval.
  - Had de verzekerde al een bedrag gekregen?
- Dan krijgen de nabestaanden de rest van het verzekerde bedrag.

Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad.

### 20. Wat is verzekerd bij blijvende invaliditeit?

**Blijvend invaliditeit van een verzekerde door een ongeval.**

- Verzekerde raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Verzekerde kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

### 21. Welk bedrag is verzekerd als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerde bedrag.**

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
  - Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
  - Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopaeden Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologen.
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag op het polisblad.
- Overlijdt de verzekerde voor wij hebben betaald?
  - Dan krijgen de nabestaanden een bedrag voor invaliditeit of overlijden.
    - We betalen het hoogste bedrag.

### 22. Hoe bepalen we het uit te keren bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag dat niet in de tabel staat.**

- Het percentage kan niet met de tabel worden bepaald.
- Een arts of andere deskundige stelt het letsel vast.

#### Voorbeeld:

- Verzekerde raakt een pink kwijt. Volgens de tabel 10% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt 50% van een pink kwijt. De helft van 10%. 5% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt naast pink een deel van de andere vingers en een deel van zijn hand kwijt. Een arts bepaalt dan het percentage van het verzekerd bedrag.

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

**23. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?**

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

**24. Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken?**

**We tellen de percentages bij elkaar op.**

- We betalen nooit meer dan 100%.

**25. Wanneer betalen we het bedrag?**

**Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.**

**Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.**

- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.

**26. Wat als gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn?**

**We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.**

- We betalen 5% rente per jaar.
  - Vanaf 1 jaar na ongeval.
  - Tot de 1e dag van de maand nadat de blijvende invaliditeit is vastgesteld
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
  - Dan blijft het recht op uitkering bestaan.
  - We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens.

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

**Tabel 1**

Bepalen percentage van blijvende invaliditeit

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage
Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

### 27. **Wat is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?**

#### **Kosten voor een geneeskundige behandeling na een ongeval.**

- Behandeling door een arts.
  - Kosten van genees- en verbandmiddelen.
  - Kosten van behandeling en verpleging in een ziekenhuis.
  - Kosten van ziekenvervoer.
  - Kosten van prothesen en hulpmiddelen.
    - Ook invalidenwagen of blindengeleidehond.
- Verzekerde maakt kosten binnen 2 jaar na het ongeval.

### 28. **Welk bedrag is verzekerd bij een geneeskundige behandeling?**

#### **Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.**

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.
- De behandeling is echt nodig.

### 29. **Wat is verzekerd bij psychische hulpverlening?**

#### **Kosten voor psychische hulpverlening na een ongeval.**

- Binnen 2 jaar na het ongeval.
- Verzekerde heeft te maken gehad met agressie.
  - En daardoor een trauma opgelopen.

### 30. **Welk bedrag is verzekerd bij psychische hulpverlening?**

#### **Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.**

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.
- U geeft ons de originele rekening van de kosten.
- De behandeling is echt nodig.

### 31. **Aan wie betalen we?**

#### **Aan een verzekerde.**

- Of aan de nabestaanden bij overlijden.

### 32. **Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

#### **Bij overlijden of blijvende invaliditeit betalen we altijd.**

- Tot de maximaal verzekerde bedragen genoemd op het polisblad.

#### **Bij een geneeskundige behandeling en psychische hulp gaat de andere verzekering voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel het eigen risico en de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Tot het maximaal verzekerd bedrag.

# Rubriek 2a. Ongevallenverzekering vrijwilligers

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### 33. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?

**Een verzekerde bestuurt een motorrijwiel met cilinderinhoud van meer dan 50 cc.**

**Een verzekerde brengt zijn leven of lichaam bewust in gevaar.**

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging.
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen.

**Een verzekerde was al ziek.**

- Of had een geestelijke of lichamelijke afwijking waardoor nu kosten ontstaan.
- Wel verzekerd: als ziekte of afwijking het gevolg is van een eerder ongeval.
  - We betalen dan niet meer dan we zouden betalen als dit gebeurt bij een gezond persoon.

**Een verzekerde heeft een hernia.**

**Een verzekerde doet mee aan een betaalde sport.**

**Een verzekerde probeert een mens of dier te redden.**

- Als brandweerman, politieagent of rampenbestrijder.
- Wel verzekerd: als een verzekerde meehelpt omdat de brandweer of politie dat vraagt.

**Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd met een motorrijtuig of vaartuig.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.

**Een verzekerde of begunstigde pleegt een misdrijf.**

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

**Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

**Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, doet opzettelijk iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

**Een verzekerde of persoon die vergoeding krijgt, heeft schuld aan de schade.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

# Rubriek 2b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het  
antwoord te lezen.



### Verzekerd

34.	Wie zijn de verzekerden? .....	15
35.	Wat is verzekerd? .....	15
36.	Welke schade is verzekerd? .....	15
37.	Welk bedrag is verzekerd?.....	15

### Niet verzekerd

38.	Welke schade is niet verzekerd? .....	16
-----	---------------------------------------	----

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.**

# Rubriek 2b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

## Verzekerd

### 34. Wie zijn de verzekerden?

#### **Vrijwilligers.**

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
  - Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie.
  - Het werk is voor anderen of de samenleving.
  - Het werk heeft een maatschappelijk belang.
- Niet verzekerd: vrijwillige brandweerlieden en politiemedewerkers.

#### **Maatschappelijke stagiairs.**

- Stage vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
  - De stage heeft een maatschappelijk belang.

#### **Mantelzorgers.**

- Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg.
  - Minimaal 8 uur per week.
  - Aan een chronisch zieke of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.
  - De zorg is niet voor een hulpverlenend beroep.

### 35. Wat is verzekerd?

#### **Schade aan persoonlijke eigendommen van verzekerden.**

- De persoonlijke eigendommen die de verzekerden nodig heeft.
  - Om het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg te doen.

### 36. Welke schade is verzekerd?

#### **Schade door vernietiging of diefstal.**

- Schade ontstaat onverwacht.
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.
  - Of onderweg ernaartoe.

#### **Schade door materiële beschadiging.**

- Schade ontstaat onverwacht.
- Schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.
  - Of onderweg ernaartoe.

### 37. Welk bedrag is verzekerd?

#### **Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerde bedrag.**

- Het verzekerde bedrag staat op het polisblad.

# Rubriek 2b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### **38. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Schade doordat de eigendommen in beslag zijn genomen.**

- Door een verbeurdverklaring of vordering.
- Door een overheid volgens de wet.

#### **Schade door zware neerslag.**

- Vanaf 40 millimeter per vierkante meter.
  - Per etmaal.

#### **Schade door zware storm.**

- Storm is windkracht 7 of meer.

#### **Schade door temperatuurverschillen.**

- Ook bevriezing.
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door slinken of gewichtsverlies.**

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door verdampen of lekkage van inhoud.**

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door lichtinvloeden.**

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door verandering van kleur, geur, smaak of structuur.**

- Bij normaal gebruik.
- Bijvoorbeeld: vlekken, deuken, krassen, barsten, schrammen.
- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door slijtage.**

- Wel verzekerd: als schade het gevolg is van een verzekerde oorzaak.

#### **Schade door insecten of ongedierte.**

#### **Schade door ziekten, schimmels of bacteriën.**

#### **Schade door overstroming, aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

#### **Schade door vechtpartijen of waagstukken.**

- Wel verzekerd: bij zelfverdediging.
- Wel verzekerd: bij redden van personen, dieren of goederen.

#### **Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed hebben op zijn gedrag.



## Rubriek 2b. Persoonlijke eigendommenverzekering vrijwilligers

Vervolg

### 38. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade door een gebrek in de persoonlijke eigendommen zelf.**

**Schade door diefstal of vermissing van geld, betaalpasjes of creditcards.**

- Ook niet: papier dat geld waard is.

**Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt.**

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

**Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.

- Maar hij doet het toch.

**Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

# Rubriek 3. Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

39.	Wie zijn de verzekerden? .....	19
40.	Wat is verzekerd? .....	19
41.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? .....	19
42.	Welke kosten zijn verzekerd? .....	19
43.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? .....	20

### Niet verzekerd

44.	Wat is niet verzekerd? .....	21
45.	Welke schade is niet altijd verzekerd? .....	22

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Vrijwilligersverzekering heeft.**

# Rubriek 3. Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Verzekerd

### 39. Wie zijn de verzekerden?

#### **Vrijwilligers.**

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
  - Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie.
  - Het werk is voor anderen of de samenleving.
  - Het werk heeft maatschappelijk belang.
- Niet verzekerd: vrijwillige brandweerlieden en politiemedewerkers.

#### **Maatschappelijke stagiairs.**

- Stage vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
  - De stage heeft een maatschappelijk belang.

#### **Mantelzorgers.**

- Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg.
  - Minimaal 8 uur per week.
  - Aan een chronisch zieke of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.
  - De zorg is niet voor een hulpverlenend beroep.

### 40. Wat is verzekerd?

#### **Schade aan zaken van een ander.**

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

#### **Schade aan personen.**

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

### 41. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

#### **Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

### 42. Welke kosten zijn verzekerd?

#### **Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

# Rubriek 3. Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Verzekerd

Vervolg

### 42. Welke kosten zijn verzekerd?

#### **Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde een rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

#### **Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.

#### **Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation
  - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

#### **Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

#### **Wettelijke rente.**

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
  - Geen handelsrente.

### 43. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

#### **Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

#### **Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

# Rubriek 3. Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### 44. Wat is niet verzekerd?

#### Schade doordat de verzekerde seksueel of seksueel getint gedrag vertoont.

- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet verzekerd: als verzekerde zelf niets doet.
  - Maar wel deel uitmaakt van een groep die dit gedrag vertoont.

#### Schade met of door een motorrijtuig.

- Wel verzekerd: bij schade door een verzekerde als passagier.
- Wel verzekerd: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet harder mogen dan 10 kilometer per uur.
  - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.

#### Schade met of door een (lucht)vaartuig.

- Wel verzekerd: schade met of door een modelvliegtuig van maximaal 20 kilogram.
- Wel verzekerd: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel verzekerd: schade met of door een deltavlieger.
- Wel verzekerd: schade met of door een valschermschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel verzekerd: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel verzekerd: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 3 kilowatt of minder.

#### Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Als een verzekerde geen vergunning heeft.
- Ook niet tijdens de jacht.

#### Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

#### Schade doordat een verzekerde alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

# Rubriek 3. Aansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Niet verzekerd

Vervolg

### 44. **Wat is niet verzekerd?**

**Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

### 45. **Welke schade is niet altijd verzekerd?**

**Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere redenen onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.**

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
  - Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander die een verzekerde onder zijn hoede neemt voor bewerking, inspectie, controle en keuring.
  - Voor maximaal het verzekerd bedrag genoemd op het polisblad.

# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

46.	Wie is de verzekerde? .....	24
47.	Wat is verzekerd? .....	24
48.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? .....	24
49.	Welke kosten zijn verzekerd? .....	24
50.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? .....	25

### Niet verzekerd

51.	Welke schade is niet verzekerd? .....	26
52.	Welke schade en kosten zijn niet verzekerd? .....	27
53.	Welke schade is niet altijd verzekerd? .....	27

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Verzekerd

### 46. Wie is de verzekerde?

**De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger werkt.**

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité.
- Binnen de gemeente van de verzekeringnemer.

### 47. Wat is verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander.**

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

**Schade aan personen.**

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

### 48. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

**Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

### 49. Welke kosten zijn verzekerd?

**Kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken.**

- Alleen als een verzekerde voor de schade aansprakelijk is.
- En de schade verzekerd is.
- En verzekerde deze kosten maakt of laat maken.
- En wij belang hebben bij de maatregelen.
- Ook als het niet lukt.

**Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde een rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.
- Voor kosten van verweer geldt geen eigen risico.

**Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Bij een strafproces of tuchtprocedure.
    - Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.
- Voor deze kosten van rechtshulp geldt geen eigen risico.



# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Verzekerd

Vervolg

### 49. Welke kosten zijn verzekerd?

#### **Kosten voor geschiloplossing zonder rechter.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij hier vooraf toestemming geven.
- Bijvoorbeeld: Mediation
  - Mediation = een geschil in overleg oplossen onder leiding van een mediator.
- Voor deze kosten geldt geen eigen risico.

#### **Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de rechtspersoon expertise inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

#### **Wettelijke rente.**

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.
  - Geen handelsrente.

### 50. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

#### **Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

#### **Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle rechtspersonen samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### 51. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade aan zaken van de verzekerde zelf.

- Schade aan losse zaken.
- Schade aan dieren.
- Schade aan onroerend goed.

#### Schade door asbest.

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### Genetische schade.

#### Schade door transmissible spongiform encephalopathy (TSE).

- Bijvoorbeeld: bovine spongiform encephalopathy (BSE) of de ziekte van Creutzfeld-Jacob (vCJD).

#### Schade aan zaken van anderen in een bedrijfsruimte die de verzekerde verhuurt.

#### Schade doordat bewust de regels van de overheid niet zijn gevolgd.

#### Schade aan producten of de kosten van de diensten die de verzekerde zelf levert of behandelt.

- Ook niet: schade en kosten voor het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van die producten of diensten.
- Ook niet: als het werk is uitbesteed.
- Ook niet: de kosten om problemen met geleverde producten of diensten op te lossen.
- Wel verzekerd: schade aan zaken van een ander waaraan de verzekerde een product heeft toegevoegd.
  - En de schade is ontstaan door dat product.
  - En de schade wordt ontdekt nadat de verzekerde de zaak van een ander heeft geleverd.

#### Schade doordat een verzekerde of begunstigde een misdrijf pleegt.

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

#### Schade doordat een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

#### Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Niet verzekerd

Vervolg

### 51. Welke schade is niet verzekerd?

**Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
- Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

### 52. Welke schade en kosten zijn niet verzekerd?

**Milieuschade door een langzaam inwerkend proces.**

- Bijvoorbeeld: doorroesten van een olietank.

**Milieuschade aan de bedrijfslocatie of werklocatie van de verzekerde.**

- Milieuschade = verontreiniging van de bodem, oppervlaktewater of ondergronds water.
  - Bedrijfslocatie: waar de verzekerde is gevestigd.
  - Werklocatie: waar de verzekerde de activiteiten uitvoert.
    - Ook activiteiten uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de verzekerde.

**Kosten voor beperking van milieuschade op de bedrijfslocatie.**

- Wel verzekerd: kosten om direct dreigend gevaar voor schade van anderen te voorkomen.

### 53. Welke schade is niet altijd verzekerd?

**Schade aan zaken van een ander die een verzekerde vervoert, bewerkt, behandelt, bewaart, huurt, pacht, leent, bruikleent, gebruikt, bewoont of om andere reden onder zijn hoede neemt, is niet verzekerd.**

- Ook niet de directe gevolgen daarvan.
- Wel verzekerd: zaken die ter bewerking onder de hoede van verzekerde zijn.
  - Niet als de schade aan zaken is veroorzaakt door de bewerking door verzekerde.
- Wel verzekerd: schade aan of waardevermindering van zaken van een ander waaraan de verzekerde een zaak heeft toegevoegd.
  - En de door verzekerde toegevoegde zaak de schade veroorzaakt.
  - En de schade pas na levering van de zaak door verzekerde aan de ander zichtbaar wordt.
- Wel verzekerd: als een brandverzekeraar al schade aan deze zaken betaalde.
  - Niet als verzekerde bewaarnemer is van deze zaken.
  - Ook niet als verzekerde de zaken huurt, pacht, leaset of bruikleent.
- Wel verzekerd: zaken van een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger.
  - Als verzekerde aansprakelijk is voor de schade.
  - Schade aan motorrijtuigen is niet verzekerd.
- Wel verzekerd: schade aan vaar- en voertuigen van een ander.
  - Als de vaar- en voertuigen voor laden of lossen op het bedrijfsterrein of werkterrein van de verzekerde zijn.
  - Bedrijfsterrein = terrein van verzekerde.
  - Werkterrein = terrein waar een verzekerde werkzaamheden uitvoert
- Wel verzekerd: schade aan een tentoonstellings- of beursruimte.
  - Als verzekerde die huurde.
  - Of als die aan verzekerde ter beschikking is gesteld.
  - Alleen als verzekerde zelf deelneemt aan de tentoonstelling of beurs.
  - Niet: als de schade ontstaat door normaal gebruik van de ruimte.
    - Bijvoorbeeld: slijtage van meubels, vloerbedekking.

# Rubriek 4. Aansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Niet verzekerd

Vervolg

### 53. Welke schade is niet altijd verzekerd?

#### **Schade door een luchtvaartuig of vaartuig is niet verzekerd.**

- Wel verzekerd: schade aan personen veroorzaakt met of door een vaartuig.
- Wel verzekerd: schade aan zaken veroorzaakt met of door een vaartuig zonder motor.
  - Of door een motorvaartuig met een vermogen van maximaal 4 pk (2.94 kW).
- Wel verzekerd: schade veroorzaakt door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger als passagier van een vaartuig.

#### **Schade door een motorrijtuig is niet verzekerd.**

- Ook niet: als een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger met het motorrijtuig werkt.
  - Deze verzekering is geen aanvulling op een motorrijtuigverzekering.
  - Deze verzekering is geen vervanging van een motorrijtuigverzekering.
- Wel verzekerd: schade door een aanhangwagen.
  - Niet verzekerd: zolang de aanhangwagen vastzit aan een motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: als de aanhangwagen na het losmaken of losraken van het motorrijtuig nog niet veilig gestald is.
    - Of nog niet veilig buiten het verkeer stilstaat.
- Wel verzekerd: bij schade door lading.
  - Ook tijdens laden of lossen van het motorrijtuig.
  - Ook door laad- en losmaterieel gemonteerd op een motorrijtuig.
- Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger als passagier.
- Wel verzekerd: bij schade door een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger die een motorrijtuig bestuurt.
  - Ook als verzekerde geen toestemming gaf.
  - Ook als verzekerde er niets vanaf wist.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig van verzekerde is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat.
  - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig volgens een overeenkomst gebruikt
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Niet verzekerd: schade aan het motorrijtuig.
  - Niet verzekerd: de aansprakelijkheid van de vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger zelf.
- Wel verzekerd: als aanwijzingen van een vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger schade met een motorrijtuig of werktuig met motor veroorzaken.
  - Niet verzekerd: als het motorrijtuig of werktuig met motor van verzekerde is.
  - Niet verzekerd: als het kenteken op naam van verzekerde staat.
  - Niet verzekerd: als verzekerde het motorrijtuig of werktuig met motor volgens een overeenkomst gebruikt
    - Bijvoorbeeld: lenen, huren of leasen.
  - Niet verzekerd: als de bestuurder uw vrijwilliger, maatschappelijk stagiair of mantelzorger is.
- Wel verzekerd: bij motorrijtuigen zonder kentekenplicht.
  - Moest het motorrijtuig bij de schade wel verzekerd zijn volgens de WAM?
    - Dan betalen we de schade boven het bedrag dat verzekerd moest zijn.
    - WAM = Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet, is niet verzekerd.**

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

# Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

54.	Wie zijn de verzekerden? .....	30
55.	Wat is verzekerd? .....	30
56.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? .....	30
57.	Welke kosten zijn verzekerd? .....	31
58.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? .....	31

### Niet verzekerd

59.	Welke schade is niet verzekerd? .....	32
-----	---------------------------------------	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Verzekerd

### 54. Wie zijn de verzekerden?

#### **De vrijwilligers die leiding en handelingen verrichten voor een rechtspersoon**

- Als bestuurder van de rechtspersoon.
- Als commissaris of toezichthouder van de rechtspersoon.
- Binnen de gemeente van de verzekeringnemer.
- Het werk heeft een maatschappelijk belang.
- Het balanstotaal is minder dan € 500.000,-.
  - Balanstotaal = alle bezittingen en schulden van de onderneming samen.

### 55. Wat is verzekerd?

#### **Kosten om een 3e partij bij de schadevergoeding te betrekken.**

- Alleen als de rechtspersoon de schade niet kan betalen.

#### **Schade door nieuwe deelnemingen.**

- Opgericht of verworven door de rechtspersoon.
- Als het balanstotaal niet groter is dan 15% van dat van de rechtspersoon.

#### **Schade door een echtgenoot of geregistreerde partner van een verzekerde.**

- Als de schade te maken heeft met het handelen of nalaten van de verzekerde.

#### **Schade door een erfgename of wettelijke vertegenwoordiger van een verzekerde.**

- Als de verzekerde is overleden.
- Als de verzekerde niet meer voldoende voor zichzelf of zijn werk kan zorgen.
  - Hij kan niet meer zelfstandig rechtshandelingen verrichten.
  - Hij kan niet meer voor zijn financiën zorgen.
  - Hij is failliet gegaan.
- Als de schade te maken heeft met het handelen of nalaten van de verzekerde.

### 56. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

#### **Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).**

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving ) van het land.

# Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Verzekerd

### 57. Welke kosten zijn verzekerd?

#### **Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.**

- Alleen als de schade verzekerd is
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen
- Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Ook voor een rechtszaak over de aansprakelijkheid voor het milieu.
  - Bij verontreiniging van de bodem, lucht, oppervlaktewater of ondergronds water.
- Maximaal € 250.000,- per aanspraak per verzekeringsjaar
- Wij betalen dan ook de proceskosten.

#### **Kosten rechtshulp bij strafproces of tuchtprocedure.**

- Alleen als de schade verzekerd.
- En wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
- Bij een strafproces of tuchtprocedure.
- Niet: boetes, afkoopsommen en gerechtskosten.

#### **Wettelijke rente.**

- Over het schadebedrag dat wij betalen.

### 58. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

#### **Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.**

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

#### **Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.**

- Dit bedrag staat op het polisblad.

# Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### **59. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Schade aan zaken.**

- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse zaken.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren

#### **Schade aan personen.**

- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

#### **Schade aan het milieu.**

- Schade = verontreiniging van de bodem, de lucht, oppervlaktewater, ondergronds water of ondergrondse watergang.
  - En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

- Bijvoorbeeld: vrijwarings- of garantiebedingen.
- Niet als de schade er ook zou zijn zonder de gemaakte afspraak.

#### **Betalingen met een straf.**

- Bijvoorbeeld: dwangsom of boete.
  - En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Een verzekerde doet iets met de bedoeling om een verzekerde of een ander voordeel te geven.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Ook als er geen voordeel is.

#### **Een verzekerde is bewust niet goed verzekerd.**

- De verzekerde sluit bewust geen verzekering af.
- Of: de verzekerde verlengt een verzekering niet op tijd.
- Of: de verzekerde betaalt de premie niet.
  - Voor de rechtspersoon.



# Rubriek 5. Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers

## Niet verzekerd

Vervolg

### 59. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Een verzekerde doet opzettelijke iets of niets.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Geldt alleen voor verzekerde die het gedrag vertoont.
- Alleen of in een groep
  - Ook niet verzekerd als verzekerde zelf niets doet.
  - Wel verzekerd: als de verzekerde bewijst dat hij het niet wist.
- En verzekerde valt niets te verwijten.

#### **Schade die te maken heeft met beleggingen of leningen.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

#### **Een verzekerde pleegt een vermogensdelict.**

- Bijvoorbeeld: diefstal, afpersing, bedreiging, verduistering, bedrog en valsheid in geschrifte.
- Geldt alleen voor de verzekerde die het gedrag vertoont.

# Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

60.	Wie zijn de verzekerden? .....	35
61.	Wat is verzekerd? .....	35
62.	Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade? .....	36
63.	Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	36
64.	Welke kosten zijn verzekerd? .....	36
65.	Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd? .....	36

### Niet verzekerd

66.	Welke schade is niet verzekerd? .....	37
-----	---------------------------------------	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Verzekerd

### 60. Wie zijn de verzekerden?

#### **De rechtspersoon waarvoor de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair werkt.**

- Bijvoorbeeld: stichting, vereniging, comité.
- Binnen de gemeente van de verzekeringnemer.

### 61. Wat is verzekerd?

#### **Personenschade van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair.**

- Bij actieve deelname aan het verkeer.
  - Als bestuurder van een motorrijtuig of ander voertuig.
  - Als fietser.
  - Als voetganger.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Verwonding (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Ziekte (lichamelijk of geestelijk).
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Overlijden.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.

#### **Schade aan zaken van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair.**

- Bij actieve deelname aan het verkeer.
  - Als bestuurder van een motorrijtuig ander voertuig.
  - Als fietser.
  - Als voetganger.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.
- Schade = kapot, weg of verontreinigd.
  - Ook de directe gevolgen daarvan.
- Schade aan losse spullen.
- Schade aan onroerend goed.
- Schade aan dieren.

#### **Schade aan inzittenden.**

- Als de bestuurder een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair is.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk

#### **Schade aan voertuigen van vrijwilliger of maatschappelijk stagiair.**

- Door in het water of van de weg raken.
- Door omslaan of botsen.
- Door een andere oorzaak van buitenaf.
- Door eigen gebrek.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk.

#### **Verlies van no-claim.**

- Het financieel verlies van no-claim op de eigen verzekering van vrijwilliger of maatschappelijk stagiair op het moment van schade.
- En een verzekerde is hiervoor aansprakelijk
- Wij betalen het bedrag van no-claimverlies 1 keer.
- Over de periode die nodig is om na de schade op het oorspronkelijke premieniveau te komen.
  - Schade op Wettelijke Aansprakelijkheid of Casco.
    - Of een gecombineerde schade.

# Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Verzekerd

### 62. Wanneer is een verzekerde aansprakelijk voor een schade?

#### Als hij dat is volgens alle wetten en regels (regelgeving).

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels (regelgeving).
- In Europa volgens de wetten en regels (regelgeving) van het land.

### 63. Wat als een schade ook op een andere verzekering is verzekerd?

#### De andere verzekering gaat voor.

- Bijvoorbeeld: autoverzekering of ziektekostenverzekering van de vrijwilliger of maatschappelijk stagiair.
- We verminderen de schade met het bedrag dat de vrijwilliger of maatschappelijk stagiar krijgt van die verzekering.

### 64. Welke kosten zijn verzekerd?

#### Kosten voor verweer als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- Als wij voor de verzekerde rechtshulp inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- En wij het verweer bepalen.
- Wij betalen dan ook de proceskosten.

#### Kosten voor expertise als een verzekerde aansprakelijk wordt gesteld.

- Alleen als de schade verzekerd is.
- En wij voor de verzekerde expertise inschakelen.
  - Of vooraf toestemming geven voor inschakeling.
- Voor expertisekosten geldt geen eigen risico.

#### Wettelijke rente.

- De wettelijke rente over het schadebedrag dat wij betalen.

### 65. Welk bedrag voor schade en kosten samen is verzekerd?

#### Per aanspraak betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er 1 oorzaak voor meer dan 1 soort schade? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is meer dan 1 verzekerde aansprakelijk voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
- Is er meer dan 1 aansprakelijkstelling voor 1 gebeurtenis? Dan tellen we die als 1 aanspraak.
  - De datum van de 1e aansprakelijkstelling bepaalt of deze verzekering geldt voor de aanspraak.

#### Per verzekeringsjaar betalen wij een maximaal bedrag.

- Dit bedrag staat op het polisblad.
- Dit geldt voor alle verzekerden samen.
- Het moment van de 1e aanspraak bepaalt bij welk verzekeringsjaar de aanspraak hoort.

# Rubriek 6. Verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### **66. Welke schade is niet verzekerd?**

#### **Schade die meer is dan de normale aansprakelijkheid volgens de wet.**

- Bijvoorbeeld: boete-, schadevergoeding-, vrijwarings- of garantiebedingen.

#### **Schade doordat een vrijwilliger of maatschappelijk stagiair, of begunstigde een misdrijf pleegt.**

- Of geeft opdracht om een misdrijf te plegen.
- Of werkt hieraan mee.

#### **Schade doordat vrijwilliger of maatschappelijk stagiair alcohol, drugs of medicijnen heeft gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Schade doordat een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

#### **Schade doordat een verzekerde schuld heeft aan de schade.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Terwijl hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

67.	Wie zijn de verzekerden? .....	39
68.	Wat is verzekerd? .....	39
69.	Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?.....	39
70.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? .....	39
71.	Extra kosten: hoe werkt het? .....	40
72.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? .....	40
73.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? .....	40

### Niet verzekerd

74.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	41
75.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? .....	41
76.	Welke geschillen zijn niet verzekerd?.....	42

### Bij een geschil

77.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? .....	43
78.	Waar meldt een verzekerde een geschil? .....	43
79.	Wie verleent de rechtsbijstand?.....	43
80.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?.....	43
81.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? .....	43
82.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? .....	43
83.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? .....	44
84.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?.....	44
85.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?.....	44

### Klachten

86.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling).....	45
87.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? .....	45
88.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? .....	46

### Privacy

89.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? .....	47
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 7 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Verzekerd

### 67. Wie zijn de verzekerden?

#### **Vrijwilligers.**

- Die vanuit Nederland georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk doen.
  - Of in het kader van de gemeentelijke tegenprestatie.
  - Het werk is voor anderen of de samenleving.
  - Het werk heeft maatschappelijk belang.
- Niet verzekerd: vrijwillige brandweerlieden en politiemedewerkers.

#### **Maatschappelijke stagiairs.**

- Stage vanuit het lesprogramma van het voortgezet onderwijs.
  - De stage heeft een maatschappelijk belang.

#### **Mantelzorgers.**

- Mantelzorg is langdurige en intensieve zorg.
  - Minimaal 8 uur per week.
  - Aan een chronisch zieke of gehandicapte partner, ouder, kind, vriend of buur.
  - De zorg is niet voor een hulpverlenend beroep.

### 68. Wat is verzekerd?

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

### 69. Bij welke geschillen is rechtsbijstand verzekerd?

#### **Geschillen met strafrechtelijke vervolging.**

- Het strafbaar feit hangt samen met vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.

#### **Geschillen met een civielrechtelijke aanspraak voor schade.**

- De schade hangt samen met vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.

#### **Geschillen die te maken hebben met het verhalen van schade door fysiek geweld of bedreiging.**

- De schade hangt samen met het vrijwilligerswerk, de maatschappelijke stage of mantelzorg.
- De verzekerde wil de schade via een gerechtelijke procedure verhalen.

### 70. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### **Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde heeft gekozen.

#### **Kosten van externe deskundigen.**

#### **Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

#### **Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.**

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Verzekerd

Vervolg

### 70. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

#### **Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

#### **Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

#### **Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

#### **Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

#### **Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

#### **Voorschieten van een borgsom tot € 25.000,-.**

- Aan een buitenlandse overheid.

### 71. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

**Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.**

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

**De btw komt voor rekening van verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen.

### 72. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 40.000,- per gebeurtenis.**

- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen? Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

### 73. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

**Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.



# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw VNG Vrijwilligersverzekering.

### 74. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
  - Maar hij doet het toch.

#### Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.

### 75. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als verzekerde wordt verdacht van het opzettelijk plegen van een strafbaar feit.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolgning.
  - Alleen bij seponering.

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Niet verzekerd

Vervolg

### 75. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

**Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
  - Maar hij doet het toch.

**Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

**Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

### 76. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

**Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

**Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.**

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

**Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.**

**Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door regres.
- Bijvoorbeeld een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

**Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.**

- Bijvoorbeeld borgtocht.

**Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.**

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

**Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.**

**Geschillen die te maken hebben met subsidies.**

- Of andere overheidsbijdragen.

**Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.**

**Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Geschillen die te maken hebben met overstroming.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

**Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.**

- Wel verzekerd als daardoor iemand gewond is geraakt of is overleden.
  - Tenzij de verzekerde ook van een andere overtreding of misdrijf wordt verdacht.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Bij een geschil

### 77. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

#### Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 78. Waar meldt een verzekerde een geschil?

#### Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand

- Per telefoon: (088) 462 2386.
- Website: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).

**Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.**

**Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.**

### 79. Wie verleent de rechtsbijstand?

#### Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

### 80. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

### 81. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

### 82. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Bij een geschil

### 83. **Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
- Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
- Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

### 84. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

#### **Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 85. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

#### **De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Klachten

### 86. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak? (geschillenregeling)

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

**Verzekerde krijgt gelijk.**

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- **Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.**
- Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
- De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

**Verzekerde krijgt geen gelijk.**

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

### 87. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Klachten

### 88. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?

#### **Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Via de site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

#### **Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.**

- Via de site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl) (>Zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer Achmea, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

# Rubriek 7. Rechtsbijstandverzekering

## Privacy

### 89. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

# Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer

Postbus 700

7300 HC Apeldoorn