

**Rekenkamercommissie Gilze en Rijen**

**Rapportage onderzoek ziekteverzuim**

**11 februari 2009**

## Inhoudsopgave

Voorwoord  
Reactie van het College  
Inleiding  
Aanleiding  
Gebiedsafbakening  
Wat wordt beoogd  
Doelen  
Uitvoering onderzoek  
Slot / aanbevelingen

## Voorwoord

Bijgaand treft u de bevindingen betreffende onderzoek ziekteverzuim van de rekenkamercommissie.

Deze bevindingen zijn 18 november 2008 aan het College voorgelegd (voor bestuurlijk hoor en wederhoor).

Het College heeft hierop een schriftelijke reactie gegeven, verzonden op 19 januari 2009.

Deze reactie is integraal in dit rapport opgenomen.

In de vergadering van de rekenkamercommissie van 10 februari 2009 is dit rapport opnieuw afgerond.

Ik zal als voorzitter namens de rekenkamercommissie deze rapportage aan de gemeenteraad aanbieden in de raadsvergadering van 9 maart 2009.

Behandeling van deze rapportage kan plaats vinden in de eerstvolgende raadscommissie Middelen na de aanbieding, te weten in de commissievergadering van 30 maart 2009.

Hoogachtend,

Namens de rekenkamercommissie,  
de voorzitter van de commissie,

drs. K.G. Tuitjer

GEMEENTE

# Gilze en Rijen

Rekenkamercommissie  
de heer drs. K.G. Tuitjer

*Uw kenmerk*  
*Ons kenmerk* BMO/POfjw  
*Doorkiesnummer* 0161 290257  
*Verzonden op* 19 JAN. 2009

**Onderwerp** concept rapport onderzoek ziekteverzuim

**burgemeester en  
wethouders**

Postbus 73  
5120 AB Rijen

Bezoekadres  
Raadhuisplein 1  
5121 JX Rijen

Telefoon 0161290200  
Telefax 0161223851  
Email: info@gilzenrijen.nl

Geachte heer Tuitjer,

Hierbij bevestigen wij u dat wij kennis hebben genomen van uw concept rapportage betreffende het onderzoek ziekteverzuim. Wij kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport.

In lijn met uw aanbeveling gaan wij door op de ingeslagen weg met betrekking tot de aanpak van het ziekteverzuim. Ook in de toekomst blijven wij scherp monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Gilze en Rijen,  
de secretaris, de burgemeester,

  
drs. F.M.M. Conrads, l.

  
drs. R.H. Roep

Bijlage:

Bank: BNG Den Haag  
28 50 02 805  
Postbank 1094675

### Inleiding

De rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar het ziekteverzuim.

In deze rapportage treft U de resultaten aan.

Het onderzoek is uitgevoerd door de heren Van Baardwijk en Bekkers leden van de commissie. Naast het sociaal jaarverslag 2007 zijn ook diverse andere bronnen onderzocht.

### Aanleiding

Ziekteverzuim is een actueel onderwerp zowel op centraal als op lokaal overheidsniveau. Het percentage in 2006 van 8,1% was in Gilze en Rijen erg hoog, ook relatief gesproken, zowel in relatie tot het landelijk gemiddelde als t.o.v. de groep gemeenten van 20.000-50.000 inwoners. Door ziekteverzuim ontstaan niet alleen hoge kosten, maar het gaat ook ten laste van de dienstverlening aan de burger en de interne overdracht van informatie. De rekenkamercommissie acht dit alles relevant.

### Gebiedsafbakening

De rekenkamercommissie richt zich niet alleen op het reguliere korte verzuim, maar ook op het langdurige verzuim, de ziektefrequentie per functionaris en de verschillen van percentages tussen de organisatieonderdelen.

### Wat wordt beoogd

In eerste instantie zicht te krijgen, hoe de gemeente het ziekteverzuim genormeerd heeft en beheersbaar heeft gemaakt.

Verder wil de commissie vaststellen of de hoogte van het verzuim een negatief effect heeft op de dienstverlening aan de burger en het bestuur en de werking van de interne organisatie.

### Doelen

Definitie van het begrip ziekteverzuim.

Hoe wordt de informatie vergaard over het niveau van het verzuim?

Welke rekenmethode wordt gebruikt om te bepalen wat verzuim is en hoe is deze in de afgelopen 3 jaar verlopen?

Wat is het beleid op gebied van ziekteverzuim?

Bench marks / vergelijkingen t.o.v. vergelijkbare andere gemeenten.

Welke activiteiten van bestuur en management om de doelen te bereiken?

### Uitvoering onderzoek en bevindingen

Naast bronnen onderzoek, is er door de onderzoekers diverse keren overleg geweest, met name met de gemeentesecretaris en het hoofd P en O. De onderzoekers hadden diverse vragen. Een deel daarvan is ook gesteld in de raadscommissie Middelen van 1 september 2008, naar aanleiding van de presentatie van het hoofd P en O over het sociaal jaarverslag 2007, waarvan het ziekteverzuim een belangrijk onderdeel uit maakt. Naast vragen over cijfers waren er vragen over beleid, doelen, procedures, grip van het management en bestuur, de sturing, wat er precies gedaan wordt en wat de concrete effecten zijn. De informatie die werd verkregen was uitgebreid en van heldere kwaliteit. Gebleken is, dat het met name in Gilze en Rijen ging om een zeer hoog langdurig verzuim. Verder is gebleken, dat het langdurig ziekteverzuim in Gilze en Rijen in 2007 t.o.v. 2006 relatief fors is gedaald. Ook in 2008 zal naar verwachting een verdere daling plaats vinden, zelfs een beduidend forse verdere afname is de verwachting, gebaseerd op een realisatie van al meer dan een half jaar in 2008. De meldingsfrequentie is in Gilze en Rijen lager dan het landelijke gemiddelde. Het korte verzuim is beperkt, al loopt het de laatste tijd een klein beetje op, maar het blijft gelukkig beperkt. Ook de grip en de sturing zijn de laatste periodes sterk verbeterd. De inspanningen door bestuur, management, organisatie en bedrijfsarts hebben mede geleid tot een daling. Er is het laatste jaar alle aandacht voor dit soort zaken geweest, we hebben het gevoel dat dit ook van blijvende aard is en de aandacht niet verslapt. Belangrijke stappen in de goede richting. Er is overleg van de gemeentesecretaris en hoofd Pen O met de wethouder P en O, veel en goed overleg met de nieuwe bedrijfsarts van Mediumconsult over veel zaken, ook over dit onderwerp. De

bedrijfsarts heeft daarnaast periodiek overleg met de OR, ook over dit onderwerp. Er wordt meer aandacht gegeven aan preventieve trainingen, er gaan naar verwachting diverse periodieke arbeidsgezondheidsonderzoeken plaats vinden, er wordt strakker gestuurd op verzuimgesprekken en aanscherpen van re-integratie en ontslag indien langer dan twee jaar ziek. Met ontslagprocedures wordt zorgvuldig omgegaan. Bij de langdurige ziektegevallen zijn erg weinig arbeidsgerelateerde gevallen, zo heeft het hoofd P en O aangegeven.

#### Slot / conclusies en aanbevelingen

\*Gelet op de meerdere positieve ontwikkelingen, de blijvende aandacht van betrokkenen voor dit ziekteverzuim, heeft de rekenkamercommissie besloten geen vervolgonderzoeken naar doelmatigheid en doeltreffendheid op dit moment in te stellen.

\*De commissie beveelt aan op de ingeslagen weg door te gaan en ook scherp en kritisch in de toekomst te blijven.

De rekenkamercommissie Gilze en Rijen.