

# **Veelgestelde vragen over de communicatie**

## **Waar kan ik met mijn vragen en klachten terecht?**

U kunt 24 uur per dag zeven dagen in de week\* gratis bellen met de afdeling Publiekscontacten van ProRail via telefoonnummer 0800 – 776 72 45 of het contactformulier op de website van ProRail invullen ([www.prorail.nl/contact](http://www.prorail.nl/contact)).

\*Let op: tussen 18.30 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends is Publiekscontacten van ProRail alleen bereikbaar voor urgente zaken als ernstige overlast en veiligheidsrisico's.

## **Waar kan ik meer informatie vinden over geluidsoverlast?**

<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geluidsoverlast>

<http://www.infomil.nl/onderwerpen/hinder-gezondheid/geluid/>