

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.abg-boomonderhoud.nl

Opdrachtgever: ABG-organisatie
Website: www.abg-boomonderhoud.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 8 januari 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Steekproef.....	40

INLEIDING

Op verzoek van ABG-organisatie, aanbieder van de website www.abg-boomonderhoud.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (ABG-organisatie) en de datum van het rapport (8 januari 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: ABG-organisatie
Onderzochte website	: www.abg-boomonderhoud.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 8 januari 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.abg-boomonderhoud.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.abg-boomonderhoud.nl is afgerond op 8 januari 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo is er consistente navigatie en identificatie. Hierdoor is het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. Ook treedt er geen toetsenbordval op. Dit wil zeggen dat mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren niet vastlopen. Daarnaast kunnen er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Er zijn ook problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Tevens is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	7	14	1	3	8	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	16	30	12	20	28	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat linksboven het logo. De zichtbare tekst is 'ABG-Gemeenten boomonderhoud', maar het tekstalternatief is alleen 'Logo'. Het alternatief moet minimaal de zichtbare tekst bevatten.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, een hamburgermenu. Het icoon met drie grijze strepen heeft geen tekstalternatief en is daarom niet waarneembaar voor blinde gebruikers.

Als het menu geopend is staat naast 'Omschrijving werkzaamheden' een pijl naar rechts. Die pijl heeft ook geen tekstalternatief. Als de pijl is ingedrukt verandert deze in een pijl omlaag die ook geen tekstalternatief heeft.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een slider met wisselende tekst en afbeeldingen. Aan beide zijanten staan iconen van pijltjes om tussen de slides te schakelen. Deze pijltjes hebben geen tekstalternatief.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan drie afbeeldingen van de gemeenten zonder tekstalternatief. Hieronder staat de gemeentenaam, maar dit is niet volledig. Bovendien is de afbeelding een link op zichzelf en daarom moet het tekstalternatief ook het linkdoel beschrijven. Dit geldt ook voor de afbeelding 'Buiten Beter' op deze pagina.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan naast elkaar vier blokken met foto en titel: 'Over Weijmans', 'Groenafval', etcetera. Elke foto heeft als tekstalternatief ongeveer hetzelfde als de titel, maar dat is geen beschrijving van wat er afgebeeld is, bijvoorbeeld 'rode vrachtwagen' en 'omgezaagde bomen'. Ook hier moet het alternatief leeg zijn of een beschrijvende tekst, maar mag niet de titel van het artikel zijn.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat tijdens het laden van de grote foto een icoon met gele blokjes. Dat icoon heeft geen tekstalternatief en daardoor kunnen blinde gebruikers niet achterhalen wat er in de afbeelding staat. Een tekst als 'De foto wordt geladen' helpt hierbij. Zie ook succescriterium 4.1.3.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> verschijnt tijdens het controleren van het formulier een icoon met ronddraaiende pijlen, zonder tekstalternatief.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/nieuws/snoeiwerk-gilze/> staat een kaart met een leeg tekstalternatief. De afbeelding is echter wel degelijk informatief. Al is het niet nodig of mogelijk de inhoud over te brengen met tekst is er wel een alternatief als 'kaart met locaties van te snoeien bomen' nodig.

Een soortgelijke situatie is te zien met de kaarten op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/bladluis-bestrijding-abg-gemeenten/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, een hamburgermenu. Of de status van het menu geopend of gesloten is kan niet worden bepaald door hulpsoftware. Door bijvoorbeeld `aria-expanded="true"` en `aria-expanded="false"` toe te voegen, wordt dit wel mogelijk.

Als dat menu geopend is staat naast 'Omschrijving werkzaamheden' een pijl naar rechts waarmee een submenu geopend wordt en ook weer gesloten kan worden. Daar is hetzelfde probleem mee.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> zijn labels zoals 'Telefoonnummer', 'E-mail' etcetera per gemeente opgemaakt met een strong-element. Strong is bedoeld om een woord of zinsnede met extra kracht over te brengen, maar het is hier gebruikt om een opmaakeffect te bereiken. Dit opmaakeffect kan met CSS of een andere opmaaktechniek bereikt worden.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan drie links naar de werkzaamheden per gemeente. De links zijn opgemaakt als h3-koppen, maar er is geen content waar ze een kop van zijn. De links moeten daarom als gewone tekst worden gemarkeerd.

De volgende documenten hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag zoals semantische koppelingen en alt-teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/12/20181221-Nieuwsbrief-1-omgeving-Lijndonk-start-bosonderhoud.pdf>

https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/10/Snoeien-bomen-BN-najaar-2018-Situatieschets_.pdf

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> hebben de velden 'Uw Naam' en 'Uw E-mailadres' geen attribuut 'autocomplete'. Door dat toe te voegen, wordt het mogelijk voor de browser of hulpsoftware om automatisch de juiste waarde in te vullen voor invoervelden die bedoeld zijn voor het invullen van persoonlijke gegevens. Ook kan hulpsoftware extra hulp geven bij het invullen als het weet wat voor soort gegevens ingevuld moeten worden. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een complete lijst van invoervelden waar dit voor geldt met de juiste waarden. Voor 'Uw Naam' moet autocomplete="name" worden gebruikt en voor 'Uw E-mailadres' autocomplete="email".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/nieuws/snoeiwerk-gilze/> staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan drie voorwaarden voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muis erop staat. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat. Aan geen van deze voorwaarden wordt nu voldaan. Dit geldt ook voor de lichtgrijze link 'Gilze en Rijen' op dezelfde pagina. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, zoals <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/bladluis-bestrijding-abg-gemeenten/>, <https://www.abg-boomonderhoud.nl/groenafval-en-biomassa/> en <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/inventarisatie-flora-en-fauna/> en meer pagina's.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, een hamburgermenu. De teksten in het menu zijn lichtgrijs op een witte achtergrond. Het contrast is daar 3,5:1, minder dan het minimaal vereiste 4,5:1.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/groenafval-en-biomassa/> staat over de grote foto de titel 'Groenafval en Biomassa'. De tekst is wit op een vrijwel witte achtergrond en daarom slecht leesbaar. Weliswaar is er een schaduw om de tekst heen geplaatst maar met een transparantie van 40% geeft dit een contrast van maar 1,8:1 op wit, en nog minder op de iets grijze achtergrond van de lucht.

Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/inventarisatie-flora-en-fauna/>, <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/bomen-snoeien/> en meer pagina's.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/nieuws/snoeiwerk-gilze/> staat de datum '27 okt' in lichtgrijs. Deze kleur heeft een contrast van 1,9:1 met de witte achtergrond, en dat is niet voldoende. Dezelfde kleur wordt ook gebruikt voor de regel 'Geplaatst op' daar direct onder.

Bovenstaand probleem komt ook voor op <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/bladluis-bestrijding-abg-gemeenten/> en <https://www.abg-boomonderhoud.nl/baarle-nassau/snoeiwerk-buitengebied-baarle-nassau/>.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> verschijnt bij een invoerfout een geel vlak met witte tekst 'Een of meer velden bevatten een fout'. De witte tekst is niet voldoende leesbaar op geel (1,7:1).

In document <https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/12/20181221-Nieuwsbrief-1-omgeving-Lijndonk-start-bosonderhoud.pdf> zijn meerdere contrastproblemen. Zo staat op de eerste pagina rechtsonder een vak 'Een takkenril...' met witte letters op een lichtgroene achtergrond. Het contrast is 1,9:1 waar het minimaal 4,5:1 moet zijn. Op de laatste pagina staat een kerstboodschap. De rode letters zijn maar moeizaam leesbaar op de foto, met een contrast van ongeveer 2,0:1. De donkergrijze letters van het colofon onderscheiden zich onvoldoende van de groene verlopende achtergrond, met een gemiddeld contrast van 3,5:1. Ook de rode letters van het logo bovenaan de eerste pagina is niet goed te onderscheiden van de achtergrond, omdat het contrast op sommige plekken ongeveer 1,5:1 is. Officieel is een logo uitgezonderd, maar hier kan beter een andere achtergrond worden gekozen.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een grote tekst 'Een gezond bomenbestand is onze zorg' over de foto. Als de tekst herschaald wordt, valt zowel links als rechts een deel van de tekst weg. Dit telt als verlies van informatie.

Dit probleem kan ook op andere pagina's voorkomen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, een hamburgermenu. Het plaatje voor het hamburgermenu bestaat uit drie lichtgrijze strepen die een contrast hebben van 2,7:1 op wit, niet voldoende om de minimaal vereiste 3,0:1 te halen.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> staan drie invoervelden. Het kader om de velden is lichtgrijs en niet goed te zien op wit (1,2:1).

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/nieuws/snoeiwerk-gilze/> staat een kaart met bomen. De bomen zijn in twee kleuren groen getekend op een groene kaart en dat geeft niet genoeg contrast (2,5:1 en minder).

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's bevindt zich een hoofdmenu met een submenu onder 'Omschrijving werkzaamheden'. Wanneer de muis hierop staat, verschijnt extra content die aan alle voorwaarden van dit succescriterium moet voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanhouden' en 'Aanwijsbaar'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat een menu in de header. De menuoptie 'Omschrijving werkzaamheden' klapt open met de muis, maar niet met het toetsenbord. Daardoor zijn de pagina's onder het menu niet direct bereikbaar.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, linksboven een 'hamburger'-menu met daarin de onderdelen van het hoofdmenu. Dit menu is niet bereikbaar en dus niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een slider met wisselende tekst en afbeeldingen. Aan beide zijanten staan iconen van pijltjes om tussen de slides te schakelen. Deze pijltjes kunnen niet bediend worden met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat onder het hoofdmenu een grote slider met afbeeldingen en tekst. Deze afbeeldingen en teksten wisselen elkaar af en hiervoor geldt een tijdslimiet, omdat mensen mogelijk te weinig tijd hebben om de tekst te lezen. Deze tijdslimiet kan niet uitgezet, aangepast of verlengd worden.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

ResultaatResultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat onder het hoofdmenu een grote slider met afbeeldingen en tekst. Deze afbeeldingen en teksten wisselen elkaar af en deze beweging kan niet gepauzeerd, gestopt of verborgen worden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/10/Snoeien-bomen-BN-najaar-2018-Situatieschets_.pdf heeft geen titel. Dat is wel verplicht. Dit kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document.

Dit geldt ook voor het document

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/12/20181221-Nieuwsbrief-1-omgeving-Lijndonk-start-bosonderhoud.pdf>

Wat niet fout is maar wel beter kan is het volgende:

De titel van elke pagina is 'ABG-Boomonderhoud |' gevolgd door de specifieke titel van de pagina. Het is gebruikelijk en voor de meeste gebruikers handiger om dit om te draaien: eerst de specifieke titel en dan de website titel. Dan hoeven gebruikers die door tabbladen heen bladeren niet telkens de website titel te (laten) lezen.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Omdat de focus niet zichtbaar is op de hele website (zie succescriterium 2.4.7), kan dit succescriterium niet goed getest worden en kunnen problemen zijn gemist.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan drie afbeeldingen van de gemeenten zonder tekstalternatief. Elke afbeelding is een link op zichzelf, waarvan nu het linkdoel niet duidelijk is.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een logo van 'Buiten Beter'. Dit is een link die echter geen tekst heeft, zowel niet op de link als op de afbeelding. Daardoor is het doel van de link niet duidelijk.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/> staat een lijst van artikelen, elk met een afbeelding ernaast. De afbeelding en de titel zijn afzonderlijke links met dezelfde bestemming. De link rond de afbeelding heeft echter geen tekst en daarom is het doel niet eenduidig te begrijpen. Dit is bijvoorbeeld op te lossen door de link een aria-label te geven of de beide elementen in dezelfde link te plaatsen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's en documenten op deze website kunnen maar op één manier bereikt worden en dat is door het volgen van links. Er moet minstens een andere manier aanwezig zijn, zoals een zoekfunctie of een sitemap.

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/>

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De focus is nergens zichtbaar door de CSS-eigenschap "outline:0;". Dit maakt het voor gebruikers die alles met het toetsenbord bedienen heel lastig oriënteren. De focus moet namelijk altijd zichtbaar zijn.

<https://www.abg-boomonderhoud.nl/>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat linksboven het logo. De zichtbare tekst is 'ABG Gemeenten boomonderhoud', maar het label is alleen 'Logo'. Daardoor kunnen gebruikers van spraaksoftware de link niet bedienen door de zichtbare tekst uit te spreken.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een logo van 'Buiten Beter'. Deze zichtbare tekst moet terugkomen in de naam, maar de naam is leeg.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan drie afbeeldingen van de gemeenten zonder tekstalternatief. De visueel zichtbare teksten kunnen nu niet worden gebruikt om de link te bedienen. Dit wordt nu niet afgekeurd, omdat onder de afbeeldingen dezelfde links in tekst worden aangeboden.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/10/Snoeien-bomen-BN-najaar-2018-Situatieschets_.pdf heeft geen taalaanduiding. Dat is wel verplicht. Dit kan ingesteld worden bij de eigenschappen van het document.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> is het veld 'Uw E-mailadres' verplicht. Als de gebruiker een formulier zonder adres probeert te versturen, verschijnt de melding 'Dit veld is verplicht'. Dat is geen foutmelding maar een instructie. Een bericht als 'U heeft geen e-mail adres ingevuld' is bijvoorbeeld wel juist. Verder is visueel niet heel duidelijk voor welk veld deze melding geldt.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het viel op dat deze melding en de de melding 'Een of meer velden bevatten een fout' zijn gemarkeerd met `aria-hidden="true"`. Omdat er een attribuut `aria-invalid` wordt gebruikt, wordt wel aan hulpsoftware doorgegeven als er een fout is, maar het is beter om deze belangrijke visuele meldingen niet expliciet te verbergen voor hulpsoftware.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> staan drie invoervelden. De beschrijvingen staan in de velden als placeholder. Dat is niet voldoende als label omdat de teksten verdwijnen zodra de gebruiker begint met typen.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> is het veld 'Uw E-mailadres' verplicht. Dit wordt pas duidelijk gemaakt als de gebruiker een formulier zonder adres te versturen. Deze informatie moet juist vooraf worden overgebracht zodat het mogelijk is het formulier in één keer goed in te vullen.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> en elke andere pagina staat, wanneer een klein venster en/of de zoomfunctie wordt gebruikt, een hamburgermenu. Het menu is een i-element dat interactief is gemaakt met JavaScript. Omdat het geen rol en geen naam heeft, kan het niet aangeboden worden door hulpsoftware en is de functie niet te gebruiken door mensen met een visuele beperking.

Als hetzelfde menu geopend is, staat naast 'Omschrijving werkzaamheden' een pijl naar rechts. Ook de pijl is een i-element dat interactief is gemaakt met JavaScript en heeft ook geen rol of naam.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat een slider met wisselende tekst en afbeeldingen. Aan beide zijanten staan iconen van pijltjes om tussen de slides te schakelen. Deze pijltjes hebben geen naam en geen rol die door software bepaald kan worden.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staan drie afbeeldingen van de gemeenten zonder tekstalternatief. Deze links hebben daardoor geen naam.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> foutmeldingen getoond worden, dan verschijnen die zonder dat de focus wordt verplaatst naar de eerste fout. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld door `role="alert"` toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Let op: dit element met het attribuut `role="alert"` moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Een andere optie is om de toetsenbordfocus te verplaatsen naar de eerste fout; dan is het ook duidelijk dat er iets is veranderd op de pagina.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/> verschijnt tijdens het controleren van het formulier een icoon met ronddraaiende pijlen. Dit is een statusbericht en deze moet als zodanig herkend kunnen worden door hulpsoftware. Er kan dan worden voorgelezen aan een blinde dat er nieuwe content op de pagina is verschenen. Dit kan door `role="status"` toe te voegen. Omdat het hier gaat om een animatie, moet er ook een tekstalternatief worden toegevoegd (iets als 'laden'), zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://www.abg-boomonderhoud.nl/> staat tijdens het laden van de grote foto een icoon met gele blokjes. Ook daar ontbreekt een rol-aanduiding om aan te geven dat de afbeelding een wachtanimatie is.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/nieuws/snoeiwerk-gilze/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/bladluis-bestrijding-abg-gemeenten/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/groenafval-en-biomassa/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/inventarisatie-flora-en-fauna/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/bomen-snoeien/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/bomen-rooien/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/bestrijding-eikenprocessierups/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/omschrijving-werkzaamheden/biologische-bestrijding-luizen/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/contact/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/over-boomrooierij-weijtmans/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/alphen-chaam/>
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/baarle-nassau/snoeiwerk-buitengebied-baarle-nassau/>
- https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/10/Snoeien-bomen-BN-najaar-2018-Situatieschets_.pdf
- <https://www.abg-boomonderhoud.nl/wp-content/uploads/2018/12/20181221-Nieuwsbrief-1-omgeving-Lijndonk-start-bosonderhoud.pdf>